

# FÖRSÄLJNING – OCH SERVICEPROGRAMMET

## YRKESPROGRAM/LÄRLING



På Försäljning- och serviceprogrammet får du kunskaper om försäljning, service, ekonomi, inköp och företagande.

På programmet lär du dig sälja varor och tjänster inom olika branscher, ge service, bemöta kunder samt kommunikation. Du lär dig om marknadsföring av varor och tjänster.

Till år två väljer Du ett yrkesområde som du vill lära dig mer om genom att välja ämnen inom programfördjupning. Där får Du möjlighet att specialisera dig inom tex. sälj, logistik eller inköp mm.

### Ekonomi och företagande

I utbildningen ingår Entreprenörskap där Du får kunskap i att starta ett eget UF - Företag under ett läsår. Vilket ger dig goda kunskaper i företagande och ekonomi.

### Lärling

Under tre år är Du lärling på ett eller flera företag, och får en bra grund för ett framtida jobb. Som lärling läser Du yrkesämnena ute på en arbetsplats vilket innebär att halva utbildningen är arbetsplatsförlagd. Vi samverkar med branschens olika företag i Kiruna med omnejd.

### Grundläggande högskolebehörighet

Lärlingsutbildningen har samma krav som skolförlagd yrkesutbildning och Du har samma möjligheter att få grundläggande högskolebehörighet.

### Tänk på!

Arbetsuppgifterna innehåller många kontakter med människor. Arbetet innebär ofta varierande arbetstider. Läs mer på

[www.jobbafrisk.se](http://www.jobbafrisk.se)

[www.jobbafrisknpf.se](http://www.jobbafrisknpf.se)

Poängplan	Antal poäng
<b>Gymnasiegemensamma ämnen och nivåer i dessa ämnen</b>	<b>900</b>
<b>Engelska</b>	
Nivå 1	100
Nivå 2	100
<b>Idrott och hälsa Nivå 1</b>	100
<b>Historia Nivå 1a1</b>	50
<b>Matematik Nivå 1a</b>	100
<b>Naturkunskap Nivå 1a1</b>	50
<b>Religionskunskap Nivå 1</b>	50
<b>Samhällskunskap Nivå 1a1</b>	50
<b>Svenska / Svenska som andra språk</b>	
Nivå 1	100
Nivå 2	100
Nivå 3	100
<b>Programgemensamma ämnen och Nivåer i dessa ämne</b>	<b>1000</b>
Entreprenörskap Nivå 1	100
Försäljning och kundservice Nivå 1	100
Försäljning och kundservice Nivå 2	100
Försäljning och kundservice Nivå 3	100
Handel och hållbar utveckling Nivå 1	100
Praktisk marknadsföring Nivå 1	100
Praktisk marknadsföring Nivå 2	100
Handel Nivå 1	100
Handel Nivå 2	100
Information och kommunikation Nivå 1	100
<b>Programfördjupningar</b>	<b>600</b>
<b>Se baksidan</b>	
<b>Gymnasiearbete</b>	<b>100</b>
<b>Individuellt val</b>	<b>200</b>
<b>Summa</b>	<b>2800</b>

### Kontakta oss

#### Kontaktpersoner på programmet:

Malin Bobbysdotter, 073-848 61 11

E-post: [malin.bobbysdotter@lapplands.se](mailto:malin.bobbysdotter@lapplands.se)

#### Studie- och yrkesvägledare:

Mikael Nordin, 073-834 44 39

E-post: [mikael.nordin@lapplands.se](mailto:mikael.nordin@lapplands.se)

#### Rektor för programmet:

Katarina Wedegren, 073-056 77 73

E-post: [katarina.wedegren@lapplands.se](mailto:katarina.wedegren@lapplands.se)

# FÖRSÄLJNING – OCH SERVICEPROGRAMMET YRKESPROGRAM/LÄRLING



## PROGRAMFÖRDJUPNING

I programfördjupning väljer du 600 poäng yrkesämnen. Beroende på vilken inriktning och arbetsplats, sätter vi ihop din individuella fördjupning.

Entreprenörskap och företagande Nivå 1	100
Företagsekonomi Nivå 1	100
Företagsekonomi Nivå 2	100
Försäljning och kundservice Nivå 4	100
Administration Nivå 1	100
Administration Nivå 2	100
Inköp Nivå 1	100
Inköp Nivå 2	100
Lager och terminal Nivå 1	100
Lager och terminal Nivå 2	100
Logistik Nivå 1	100
Logistik Nivå 2	100
Försäljning och kundservice Nivå 4	100
Marknadsföring Nivå 1	100
Handel Nivå 3	100