



Systematiskt kvalitetsarbete

Lapplands Lärcentra

Analys av hösten 2019 och våren 2020

Verksamhetsmål för hösten 2020 och våren 2021

Innehållsförteckning

Systematiskt kvalitetsarbete.....	1
Lapplands Lärcentra.....	1
Verksamhetsberättelse.....	5
Rektorernas fortbildning och konferenser	5
Samverkan och nätverkande	6
Projekt	7
Hemsida, marknadsföring, övriga program	7
Corona	7
Plan mot diskriminering och kränkande behandling	8
Vision	9
Övergripande mål	9
Årliga verksamhetsmål	9
Studie- och yrkesvägledning (SYV)	10
Nulägesbeskrivning.....	10
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	10
Analys av resultat och aktiviteter	11
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	11
Särskild utbildning för vuxna (Lärvux)	12
Nulägesbeskrivning.....	12
Statistik.....	12
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	12
Analys av resultat och aktiviteter	12
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	12
Svenska för invandrare (SFI)	13
Nulägesbeskrivning.....	13
Statistik.....	13
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	13
Analys av resultat och aktiviteter	14
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	14
Grundläggande vuxenutbildning	15
Nulägesbeskrivning.....	15
Statistik.....	16
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	16
Analys av resultat och aktiviteter	16
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	17

Gymnasial vuxenutbildning	17
Nulägesbeskrivning.....	17
Statistik.....	17
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	17
Analys av resultat och föregående aktiviteter.....	18
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	18
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	19
Externa anordnare gymnasial vuxenutbildning.....	19
Nulägesbeskrivning.....	19
Statistik.....	20
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	20
Analys av resultat och aktiviteter	20
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	21
Egna YH-utbildningar	22
Nulägesbeskrivning.....	22
Statistik.....	22
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	23
Analys av resultat och aktiviteter	23
Framtid/aktivitetsplan för kommande verksamhetsår.....	24
Extern eftergymnasial utbildning	24
Nulägesbeskrivning.....	24
Statistik.....	25
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	25
Analys av resultat och aktiviteter	25
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	26
Studerandeservice.....	26
Nulägesbeskrivning.....	26
Statistik	26
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	26
Analys av aktiviteter	26
Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	27
Uppdragsutbildning.....	27
Nulägesbeskrivning.....	27
Statistik	27
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	27
Analys av resultat och aktiviteter	28
Mål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår	28
Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår	29

Projekt.....	30
Beskrivning.....	30
Nulägesbeskrivning.....	31
Nulägesbeskrivning.....	31
Analys.....	32
LKF och KAA-verksamheten i framtiden	32
Samverkansprojekt	33
Projekt Samverkan mellan Lapplands Lärcentra och Lapplands Gymnasium- lärlingsutbildning.....	33
Kompetensförsörjning i Norrbotten, restaurang och storhushåll	33
Nulägesbeskrivning.....	33
Kompetensförsörjning i samverkan	33
Nulägesbeskrivning.....	33
Lärcentraprojektet.....	34
Gemensam utbildningswebb	34
Samling för jobb och framtid	34
DUA och DUA+	35
Delegationen för unga och nyanlända och övriga långt från arbetsmarknaden.....	35

Verksamhetsberättelse

Hösten 2019 inleddes med ny rektor/lärcentrarchef samt "Introduktionsdagar för nyanställda inom LKF" där samtliga nyanställda deltog på en gemensam introduktionsdag i Gällivare samt ytterligare en dag för obehöriga lärare med fördjupning i styrdokumentet och lärarens roll. Lärcentrum i Jokkmokk hade tre nya anställningar och startade som vanligt upp med nya intag på yrkesvux-utbildningen Eldistribution samt nya intag och fortsättning på yrkeshögskoleutbildningarna Byggproduktionsledare, Bergmaterialingenjör och Vattenkrafttekniker. Vidare fortsatte våra vuxenutbildningar på grundläggande och gymnasial nivå, Svenska för invandrare (SFI), yrkesvux med yrkestrapporna Vård och omsorg och Förskola/skola samt Lärvux. Nytt från hösten är att vi förutom Yh-utbildningen Vattenkrafttekniker även administrerar Bergmaterialingenjör från Jokkmokk.

Utifrån resultaten på vår medarbetarenkät såg vi ett visst behov att arbeta kring Arbetsmiljö och då med tyngdpunkt på stress. Vi hade därför en personaldag tidigt på hösten där vi gick igenom enkäten och diskuterade denna samt tog fram en handlingsplan för att åtgärda stress. Dagen innehöll även friskvård för att inspirera medarbetarna hur man aktivt kan förebygga stress.

I januari anställdes två personer på så kallad extratjänst (arbetsmarknadsåtgärd) främst som språk-stödjare samt svenskastudier del av sin tjänst. LKF anställde ny kanslichef som i februari gjorde en rundresa för att träffa all personal. Gymnasiets nya biträdande gymnasiechef flyttade in i ett kontor på lärcentrumet. Inom de fyra LKF-kommunerna tillsattes tjänster för att utveckla fler jobbspår inom DUA (Delegationen för unga och nyanlända och övriga långt från arbetsmarknaden), och projektledare för DUA flyttade också in på lärcentrum. Senare under våren gjordes viss tjänsteförändring i och med att en av våra studie- och yrkesvägledare gick över till gymnasiet på 70%, vilket innebar att vi drog vi ner på SYV-tjänsten på lärcentrum. De arbetsuppgifter som ingått fördelades så att studievägledning lades på den andra SYV-tjänsten och APL-ansvaret lades på Studiecoachen. Vidare gick en utbildningsledare på föräldraledighet i april och ersattes då med vikarie.

Under verksamhetsåret har våra lärcentra haft fyra gemensamma förstelärare som två och två haft gemensamma utvecklingsområden: Det ena har varit *Formativt förhållningssätt* med två olika inriktningar; klassrums- och flexundervisning och det andra *Lärplattformen Canvas*. Arbetet med lärplattform har handlat om att administrera användare, utbilda/stötta personal i byggandet av kurser på grund- och gymnasienivå, supportarbete samt produktion av instruktionsfilmer. Personal som arbetar i Canvas har även vid två tillfällen utbildats av Canvas om ARC/studios och Urkund.

Vårens lärardagar skulle genomföras i Jokkmokk men blev förlagda på distans pga. Corona-pandemin. Lärare, rektorer, utbildningsledare och SYV:ar fick en heldag med föreläsaren Anna Tebelius Bodin under temat "Hjärnan och ett smartare lärande". Dag 2 fick pga. Coronautbrottet genomföras senare och då redovisade projektledaren för "Jobb i sikte" de resultat man kommit fram till och tidigare förstelärare i *Kvalitetssäkring av kurser på flexibelt upplägg* gick igenom checklista för detta. Gemensamt för dag 2 var att båda handlade om att tillgängliggöra, bemöta och individualisera.

En gång per månad har vi *Husmöte* där aktuella frågor och information avhandlas i personalgruppen.

Rektorernas fortbildning och konferenser

Rektorerna/lärcentrarcheferna har under verksamhetsåret haft två *Ledningsgruppsmöten med kommunerna* samt deltagit vid tre *Vuxenutbildningsutskott* varav man i det sista antog ansökningar till yrkesvuxutbildningarna. Vidare har lärcentrarcheferna vid några tillfällen deltagit på *Nätverksträff för Norrbottens kommuner*. Rektor i Jokkmokk har vid tre tillfällen deltagit vid *Kompetensråd* tillsammans med gymnasiets rektor, kommunens näringslivschef och personalchef, Företagarna, Kommunal, Arbetsförmedlingen samt gymnasiets elevrådsrepresentant. Vid två tillfällen har

projektledare och SYV deltagit för att informera om sina uppdrag. Rektor och SYV har träffat Region Norrbottens strateg för kompetensförsörjning tillsammans med representant från kommunens äldreomsorg gällande validering. Strategen har åkt runt i de fyra LKF-kommunerna för att bilda sig en uppfattning om vilka behov som finns ute i kommunerna just när det gäller validering.

Rektorerna har också tillsammans med vuxenutbildningschefen deltagit på konferensen "Skolinspektionens dag om kvalitetsarbete i gymnasieskolan och vuxenutbildningen". Rektor i Jokkmokk har deltagit på Skolverkets fortbildningsdag "Schysst APL" tillsammans med SYV och projektledare. Under våren har samtliga chefer inom LKF tillsammans, under tre dagar, deltagit i fortbildningen "Svåra samtal och förändringsledning". LKF-cheferna har också haft en gemensam ekonomi- och upphandlingsdag samt en gemensam fortbildningsdag om löner.

Rektorerna intervjuades för KLIVA-utredningen *Stärkt kvalitet och likvärdighet inom komvux för elever med svenska som andraspråk (KLIVA)* för vilken en utredare fått i uppdrag att utreda behovet av förändringar när det gäller kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (SFI) och SFI i kombination med annan utbildning (dir. 2018:73). Utredningstiden har förlängts och uppdraget ska redovisas senast den 30 november 2020.

Våren avslutades med att *Lapplands kommunalförbund* och *Kommunalförbundet Akademi Norr* bjöd in universitet, politiker samt minister Matilda Ernkrans för en koordinerad kraftsamling kring temat "Hållbar kompetensförsörjning i Norrlands inland" (i samarbete med universitet och högskolor).

Samverkan och nätverkande

Vi samverkar/nätverkar på många olika sätt och med många olika parter och målen med samverkan är: kompetensförsörjning, erfarenhetsutbyte, information och kvalitetssäkring. Trots Corona har denna samverkan fortsatt digitalt men ViS-konferensen (Vuxenutbildning i Sverige) flyttades fram till hösten 2020. Övriga vi nätverkar med är t.ex. Nätverket för Norrbottens kommuner, TiS – Teknik i samverkan, Kompetensrådet, DUA-styrgrupp och arbetsgrupp, Nitus – Nätverket för kommunala lärcentra, CVO – Centrala vård- och omsorgsgruppen samt Skolgruppen.

Under verksamhetsåret har två större förändringar tydligt påverkat samverkan på ett negativt sätt och det gäller kommunens nedläggning av arbetsmarknadsenheten samt Arbetsförmedlingens reform med att privatisera stora delar av verksamheten. Detta har inneburit att vi fått göra vissa justeringar och förändringar när det gäller projekt och sättet att arbeta med elever som har behov av särskilt stöd. Väl fungerande arbetssätt och nätverk raserades i och med dessa förändringar.

Samverkan mellan lärcentra och gymnasium ska stärkas enligt direktionsdirektiv och i februari hade vi ett första möte för att inleda ett samarbete med eldistributionsutbildning på gymnasienivå. I mars bjöd Lapplands Lärcentra in gymnasiepersonalen till information och rundvandring samt lunch. Här knöts goda kontakter mellan skolformerna. Denna samverkan samt dialog med branschen gjorde att vi fattade beslut om att köra ett nytt intag på Eldistribution ht-20. Avgörande för beslutet var även viljan att prova på en samverkan med gymnasiet där vi får del av deras lärare och de får hjälp av lärcentrumet med klädbeställningar och APL-anskaffning.

Rektor skulle delta i referensgrupp NVL-nätverk - *Nordiskt nätverk för vuxnas lärande* men detta flyttades framåt i tiden pga. Corona. Syftet med referensgruppen är att nätverket ska föra dialog om vuxnas grundläggande färdigheter med verksamma inom fältet, sprida information om sitt arbete och inhämta synpunkter på pågående arbete, såväl på svensk som nordisk nivå. Referensgruppen kommer att träffas två gånger per år.

Lokal överenskommelse om nyanländas etablering i Jokkmokk reviderades och undertecknades under våren av Lapplands Lärcentra, kommunen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Norrbotten. Syftet med överenskommelsen är att via gemensam samverkan fokusera på områdena kompetensförsörjning och arbete, utbildning, jämställdhet och hälsa.

Vidare nätverkar vi och håller oss uppdaterade exempelvis genom möte med sociala myndigheter som vid ett tillfälle handlade om förändring gällande försörjningsstöd, vilket påverkade våra elevers förutsättningar att studera. Fack och arbetsgivare har samrådsmöten och behovsinventering genomförs så att vi ska kunna möta det som efterfrågas av branscherna.

Projekt

LKF driver några egna projekt och är med i några samverkansprojekt samt är samverkanspart i några andra som t.ex. "Arbetsförberedande insatser" (AFI) som ägs av kommunen och genomförs på lärcentrum med vår delaktighet samt kommunens projekt "Utbildningskoordinator Jokkmokk" med syfte att få ut arbetssökande i arbete (främst arbetssökande i målgrupp för extratjänst prioriteras). Rektor/lärcentrachef och vuxentutbildningschefen sitter med i styrgrupper och arbetsgrupper både för LKF:s egna projekt, olika samverkansprojekt samt som samverkanspart i vissa. Vidare deltar de också vid möten med finansörerna och olika aktiviteter som processdagar och annat för att planera och organisera projekten.

Rektor och Yh-samordnare har träffat projektledaren för förstudien av "Midnattssolens Trädgård" i vilken man har funderingar på att starta trädgårdsmästarutbildning och därför önskade knyta kontakt med vuxentutbildningen.

Hemsida, marknadsföring, övriga program

En ny varumärkesplattform har framarbetats och implementerats under hösten så att alla lärcentra har likvärdiga layouter på dokument och annonser. Under verksamhetsåret har administratörer och studie- och yrkesvägledare fortbildat sig i programmet Procapita samt fått information/utbildning i "nya procapita". LKF har genomfört "upphandlingsdag" för administratörer och utbildningsledare. Huvudredaktörer för hemsidan har fortbildat sig hos BenearIT i Luleå (januari 2020). Två lärare och Yh-samordnaren deltog på "Seminarium om fjärrundervisning" i februari 2020. Under våren har ett nytt intranät arbetats fram och tagits i drift.

Corona

Pandemin som spred sig över världen försatte oss i en intensiv omställningsprocess i mars 2020. Eleverna nödgades lära sig digitalt användande på några dagar – saker som de tidigare inte kunnat lära sig på flera månader eller till och med år i vissa fall lärde de sig nu på kort tid. Tack vare vårt välutrustade lärcentrum kunde vi låna ut datorer till elever som saknade detta och vi gjorde enklare investeringar i teknik för att kunna fjärrsända lektioner av god kvalitet. Vi har sedan tidigare vana i att distansutbilda och flera elever läste redan en utbildning/kurser på distans så det var en smidig övergång och personalen hjälpte varandra så att alla kom in i fjärrundervisning på ett snabbt och bra sätt. Elever som har behövt hjälp som krävt fysisk närvaro har kunnat komma in till lärcentrumet.

I slutet av mars gav regeringen via Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) i uppdrag åt Länsstyrelsen Skåne att ta fram informationsfilmer om Covid-19 på flera olika språk. En av kommunens So-kommunikatörer anställdes för att producera filmer på thailändska och dessa publicerades på olika internetsidor.

I juni genomfördes en personal- respektive elevenkät gällande hur pandemin påverkat arbets- och studiesituationen. Svaren visade på god måluppfyllelse och god närvaro men eleverna ville helst

studera på lärcentrumet. Personalen föredrog att komma till arbetsplatsen men det gick även bra att ordna en arbetsplats hemma, även om man fick göra justeringar eftersom samt påminna sig själv om att ta rast hemma.

Några konferenser har ställts in eller skjutits på framtiden och nästan alla möten har skett digitalt.

Utifrån arbetsmarknadens förändrade behov pga. Coronapandemins inverkan på olika branscher har många olika propåer från regeringen aviserats till kommun och vuxenutbildning; kortare utbildningsvägar, förlängd ansökningstid, ökat antal studieplatser, specialupplägg för utbildning inom vården, ökade statliga medel till vuxenutbildningarna mm.

Men inget ont som inte har något gott med sig – en spännande framtid väntar där vi ska ta tillvara på de positiva lärdomarna från denna tid.

Plan mot diskriminering och kränkande behandling

Denna plan följs upp varje höst och revideras i samband med det. Under året har inga kränkningar eller diskrimineringsärenden uppmärksamats och genom utvärderingar ser vi att våra elever trivs och känner sig väl bemötta på utbildningarna. Varje år brukar vi ha ett samverkansmöte där rektor, skyddsombud och elevrepresentanter deltar. Detta har inte kunnat genomföras i år pga. pandemin.

/ Susanne Andersson
Rektor/lärcentrarchef

Vision och mål

Vision

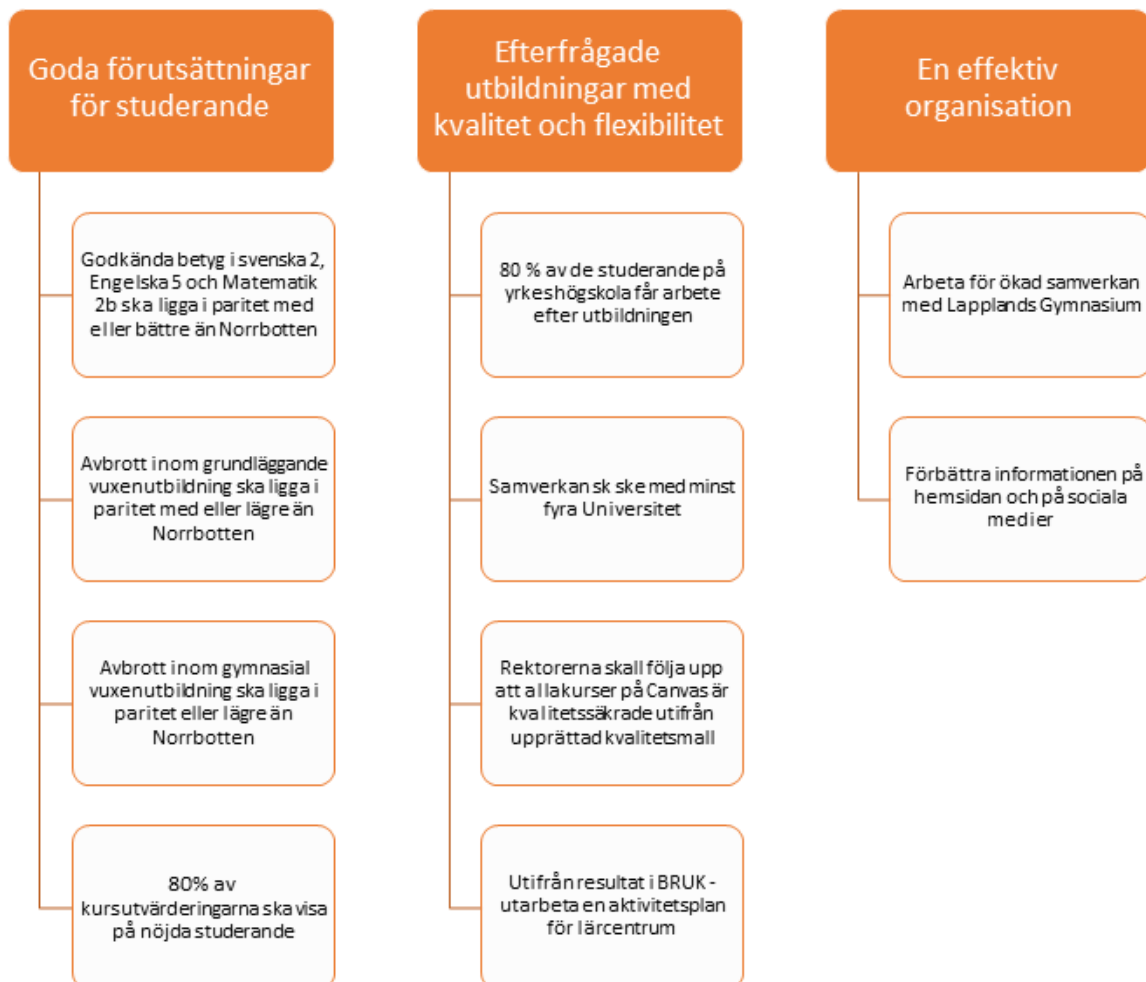
Sveriges ledande lärcentra!

Övergripande mål

- Goda förutsättningar för studerande
- Efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet
- Mångfald och samverkan
- En effektiv organisation

Årliga verksamhetsmål

För hösten 2020 och våren 2021 har följande verksamhetsmål fastställts:



Studie- och yrkesvägledning (SYV)

Nulägesbeskrivning

Lapplands Lärcentra Jokkmokk har 80 % tjänst fördelat på två studie- och yrkesvägledare, 30 % respektive 50 %. Ett övertagande av Kommunens aktivitetsansvar (KAA) genomfördes från januari. Från och med 1 maj omfattas arbetsuppgifterna för 30 % tjänst endast av KAA och antagning för YH Bergmaterialingenjör. Omfördelning av andra arbetsuppgifter har därmed gjorts.

Vägledning och informationsinsatser har genomförts utifrån behov och efterfrågan. Lektioner i studieteknik har genomförts i samverkan med pedagog på studiehörnan. SYV administrerar beställningar av gymnasiala kurser via externa anordnare och är tillsammans med studiecoach mentor för dessa elever. I mitten av mars ställdes verksamheten om till ett distansupplägg pga. Corona-situationen. Vägledning, informationsinsatser och elevkontakter har därefter genomförts via e-post, telefon och distansteknik som tex. Zoom och Teams. Under våren har antagning beretts för YH-utbildningarna Vattenkrafttekniker och Bergmaterialingenjör samt yrkesvuxutbildning inom Eldistribution. Fortbildningsinsatser under perioden har varit "Schysst APL" via Skolverket, UHR:s Informationsdag för SYV, Skolverkets "Individanpassad vuxenutbildning – utmaningar och möjligheter" och två utbildningstillfällen angående "Nya gymnasielagen". SYV har även deltagit i Anna Tebelius Bodins föreläsning på lärardagarna.

Studiebesök på Matpolen har genomförts för elever på SFI i syfte att öka intresset för orienteringskursen Restaurang/storhushåll. Kommunens handledare har informerats om vuxenutbildningens studieupplägg inför kommande APL (Arbetsplatsförlagt lärande). Ett informationsmöte för presumtiva elever har genomförts inför start av orienteringskurserna Förskola/skola och Vård/omsorg. Arbetsgivare, arbetstagare och Arbetsförmedling (AF) medverkade.

SYV har medverkat i styrgrupp för projekten "Kompetensförsörjning i Norrbotten, Restaurang och storhushåll" och "Kompetensförsörjning i samverkan", och tillsammans med övriga parter bland annat deltagit i uppstartsträffar i Älvsbyn respektive Övertorneå. Samverkan inom "Delegationen för unga och nyanlända till arbete" (DUA) och projektet "Jobb i sikte" (JIS) har fortsatt under perioden. Arbetsgruppen för DUA och samverkansgruppen för JIS har genomfört regelbundna möten. SYV har även deltagit på samverkansdag och webbföreläsningar för JIS samt en informationsträff med Socialförvaltningen.

Kommunen startar under hösten projektet "Arbetsförberedande insatser" (AFI) med lärcentrumet som samverkanspart. SYV har i samverkan med rektor, projektmedarbetare/projektledare utformat en orienteringskurs utifrån projektets framtagna innehåll och planering. Projektets deltagare har därefter löpande registrerats på orienteringskursen. SYV har ingått i arbetsgruppen för den lokala arbetsmarknads-/utbildningsmässan "Karriärsexpo". Gruppen där även AF, Kommunen och Företagarna medverkat har genomfört regelbundna möten för planering inför genomförandet den 11/3 på Hotell Jokkmokk. SYV-gruppen inom Lapplands Lärcentra genomför regelbundna distansmöten för samverkan.

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

Goda förutsättningar för studerande

- Genomföra regelbundna lektioner med Studieteknik/studiemotivation för våra studerande under året.
- Erbjudna vägledning med hög kvalitet och god tillgänglighet både på individnivå och i grupp.

En effektiv organisation

- Fortsatt samarbete och dialog med arbetsgivare då det gäller praktikplatser och planerande av orienteringskurser.

Analys av resultat och aktiviteter

Samtliga aktiviteter är genomförda med god måluppfyllelse. Lektioner i studieteknik har tillsammans med pedagog i studiehörnan genomförts vid ett flertal tillfällen under hösten. Samverkan och dialog med arbetsgivare har genomförts via studiebesök och informationsinsatser på kommunens handledarutbildning rörande löpande antagning, kurser med APL mm. För att eleverna ska ges möjlighet till bra APL så är det dock mycket viktigt att fortsatt upprätthålla denna samverkan. Studiebesöket som genomförts var mycket uppskattat av både arbetsgivaren och elever, tyvärr resulterade det dock inte i några sökande till orienteringskursen.

I enkäten gällande lärcentrumets studiemiljö har 85% av de studerande som besvarat frågan om de är nöjda med sina samtal med Studie- och yrkesvägledaren angett att det "stämmer helt". Detta visar på vägledningens kvalitet även om verksamheten består av många andra arbetsmoment. Även frågor om personalens bemötande, stöd och tillgänglighet generellt har rankats mycket högt av de svarande. Enkäten har dock genomförts innan den uppkomna "Corona-situationen", vilket medfört att vägledning, informationsinsatser och elevkontakter från mitten av mars har genomförts via e-post, telefon och distansteknik som tex. Zoom och Teams. Det kan ändå anses ha fungerat väl även om det medfört att elevers spontana besök upphört, många elever har dock löpande kontaktat oss på annat sätt. Omställningen till distansarbete har medfört en ökad arbetsbelastning då vissa saker blir mer utdragna och tar längre tid. Övertagandet av KAA som från 1/5 ingår i 30 % tjänsten har i praktiken inneburit en minskad omfattning av SYV. Det är i dagsläge för tidigt att se hur det påverkat verksamheten, vissa arbetsuppgifter har dock omfördelats till studiecoachen exempelvis rörande APL-platser.

En hög grad av samverkan har präglat perioden bland annat inom en rad olika projekt: "Jobb i sikte", "Arbetsförberedande insatser", "Kompetensförsörjning i Norrbotten, Restaurang och storhushåll" och "Kompetensförsörjning i samverkan". Förutom samverkan med arbetsgivare och inom de olika projekten har samverkan skett via arbetsgruppen för "Karriärexpo", Lapplands Lärcentras SYV-grupp och DUA. Många möten har sedan tidigare genomförts på distans, under våren har även övriga möten ändrats eller kompletterats med distansteknik vilket fungerat bra. Vissa konferenser som exempelvis samverkanskonferensen för DUA har dock skjutits fram i tid. Fortbildningstillfällen har i huvudsak genomförts under hösten, och i några fall via distansteknik under våren.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

Goda förutsättningar för studerande

- Erbjudna vägledning med god tillgänglighet och hög kvalitet.
- Ökad och kontinuerlig samverkan med SYV på gymnasiet.

En effektiv organisation

- Fortsatt samverkan och dialog med arbetsgivare gällande APL-platser och orienteringskurser/yrkesutbildning.
- Ökad samverkan med studiecoach rörande APL och kontakter med arbetsgivare.

Särskild utbildning för vuxna (Lärvux)

Nulägesbeskrivning

Under verksamhetsåret har fem elever läst varsin kurs på den särskilda utbildningen för vuxna (Lärvux). Två elever har läst orienteringskurser på grundnivå (biologi, svenska) och tre elever har läst ordinarie kurser på gymnasienivå (engelska, bild, historia). Samma lärare har hållit i all undervisning. Kontinuerligt intag tillämpas.

På grund av Coronapandemin har all undervisning skett på distans sedan vecka 12. Detta har medfört stora förändringar för verksamheten. En del av eleverna har haft sina lektioner via telefon och FaceTime på de vanliga lektionstiderna. Den kommunala dagliga verksamheten har hållit stängt vilket ledde till att läraren inte kunde träffa några av eleverna. I stället har dessa elever fått sina uppgifter med post och Dagcenters personal har hjälpt eleverna med uppgifterna. Läraren har hållit kontinuerlig kontakt med personalen på Dagcenter.

Statistik

	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Särskild utbildning för vuxna			
Antal elever	6	5	5
Antal kursdeltagare	6	5	5
Andel avbrott %	0	0	0
Andel godkända betyg %	100	100	100
Andel inkomna kursutvärdering %	100	100	100

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

- Samverkan internt och externt ska utvecklas vidare och fördjupas.

Analys av resultat och aktiviteter

Antalet elever har inte förändrats och det har utfärdats ett godkänt betyg. Genomgången i BRUK har visat att utbildningen har stimulerat elevernas kreativitet, nyfikenhet och självförtroende i en lärandemiljö som är präglad av uppmuntran, höga förväntningar på eleverna och förtroendefulla relationer. I utvärderingarna har det kommit fram att alla eleverna har trivts mycket bra med lärmiljön och att alla har upplevt en hög grad av trygghet.

Lärvux på Lärcentra Jokkmokk har ingått i ett internt och externt samarbete med andra Lärvuxpedagoger. LKF:s Lärvuxgrupp har mötts på flera digitala träffar. På en sammankomst med Lapplands gymnasium/Bokenskolan har läraren träffat läraren som undervisar på gymnasiesärskolan.

Det externa samarbetet med Lärvuxpedagoger i hela Norrbotten har fortsatt men en sammankomst har framskjutits på grund av Coronapandemin. Den LKF interna Lärvuxgruppen har fortsatt och förstärkt sitt samarbete i kollegialt lärande med tyngdpunkt på specialpedagogiska och digitala kunskaper. Träffen med Lapplands gymnasium/särgymnasieskolan har ledd till en början av samverkan framförallt när det gäller utbyte av specialpedagogiska erfarenheter.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

En effektiv organisation

- Den påbörjade samverkan med Lapplands gymnasium ska fördjupas.
- De nya bestämmelserna inom den Särskilda utbildning för vuxna som träder i kraft den 1 juli 2020 ska implementeras.

Svenska för invandrare (SFI)

Nulägesbeskrivning

Lapplands Lärcentra tillämpar kontinuerligt intag för att eleverna ska kunna börja så snart som möjligt. Eleverna erbjuds 15 h lärarledd undervisning per vecka. Samtliga fyra lärare som undervisar har lärarlegitimation, och av dessa är två legitimerade SFI-lärare. Under våren har två extratjänster tillsatts (befintliga SFI-elever) vilka har fungerat som språkstödjare under lektionerna.

Två av lärarna har påbörjat utbildning i *Svenska som andraspråk 1* mot Högskolan Väst för att bli legitimerade SFI-lärare. En av dessa blev klar i juni och den andra beräknas vara färdig i december 2020. Under hösten har en av lärarna gått kursen *Grundläggande litteracitetsundervisning i SFI*. Under våren har fem lärare samt en lärarresurs genomfört fortbildning i *Formativt förhållningssätt* – ett utvecklingsarbete som drivs av två förstelärare. Två lärare har inriktat sig mot fjärrundervisning och övriga mot klassrumsundervisning.

Två av lärarna har besökt SFI/studiecoach på Kiruna lärcentrum för att titta på hur de jobbar samt knyta kontakter för samverkan. I gruppen Alfabetisering i Teams har lärare kunnat diskutera och utbyta erfarenheter.

SFI-undervisningen sker på förmiddagar i tre olika grupper, varav en för illitterata. Det finns möjlighet att studera på eftermiddagen med stöd i Studiehörnan för att SFI-elever ska kunna kombinera praktik eller arbete med sina studier. Undervisningen sker i tre lektionssalar, som alla är utrustade med teknik lämpad för de olika undervisningsgrupperna; datorer till alla elever, med olika läromedelsprogram installerade, samt bildkanon för storbildsprojicering och Smartboards i två av salarna. Elevernas studiebakgrund och progression bestämmer studiegrupp och slussning till ny grupp. De högutbildade med snabb progression startar och avslutar ofta studierna i en och samma grupp. När eleverna är språkligt rustade för de nationella proven genomförs dessa och sambedömning sker SFI-lärare emellan.

På grund av Corona-pandemin har fjärrundervisning bedrivits i alla tre grupperna sedan vecka 12 2020, via Zoom och mejlkorrespondens. Antalet lektionstimmar har varit desamma. Under den fjärrförlagda studietiden har eleverna också kunnat träffas ute vid skolan vid något tillfälle samt fått uppdrag som de utfört utomhus. Tanken var att fysiska träffar är viktiga för gruppens motivation och sammanhållning.

Statistik

	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Svenska för invandrare (SFI)			
Antal elever	72/73	58/58	52/51
Antal kursdeltagare	86/84	65/69	59/51
Andel avbrott %	6/17	18/16	17/20
Andel godkända betyg %	96/92	100/74	100/100
Andel inkomna kursutvärdering %	76	75	96

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

Goda förutsättningar för eleverna

- Vi analyserar och bedömer hur våra förutsättningar, förhållningssätt, arbetssätt och arbetsformer har påverkat måluppfyllelsen. (BRUK)

- I vår planering utgår vi ifrån de utvecklingsområden som vi har prioriterat och eventuella beslut om utvecklingsinsatser. (BRUK)

Aktiviteter för att nå verksamhetsmålen

- Dela ut kursutvärderingar för att tidigt fånga upp åsikter från elever som gör planerade avbrott.
- Via Arbetsmarknadsenheten och Resurscentrum varje vecka genom olika teman informera och diskutera små och stora ämnen med eleverna om grundläggande värden och inflytande.

Analys av resultat och aktiviteter

Vi har analyserat och bedömt hur våra förutsättningar, förhållningssätt, arbetssätt och arbetsformer har påverkat måluppfyllelsen samt i vår planering utgått ifrån de utvecklingsområden som vi har prioriterat och eventuella beslut om utvecklingsinsatser. Lärarna har fortbildat sig inom *Formativt förhållningssätt* under våren och eleverna har fått information av SYV om kommande orienteringskurser så målen har uppnåtts och kommer att fortsätta vara en naturlig del i verksamheten.

Arbetsmarknadsenheten och *Resurscentrum* har i samverkan med SFI behandlat olika teman. Det har informerats och diskuterats om små och stora ämnen baserat på grundläggande värden och inflytande. På grund av att kommunens arbetsmarknadsenhet lades ned så upphörde dessa träffar men SFI har fortsatt att genomföra studiebesök och utflykter till olika platser i samhället har genomförts. Ett flertal av SFI-eleverna har sedan oktober 2019 deltagit i projektet AFI (Arbetsförberedande insatser), där vissa delar av projektet har tagits upp på SFI-lektionerna.

Det aktiva och medvetna arbetssättet med att dela ut kursutvärderingar till elever som gör planerade avhopp har visat sig lyckat. Andel inkomna kursutvärderingar är nämligen anmärkningsvärt hög (96 %). En annan trolig orsak till det goda resultatet torde vara att utvärderingarna görs och lämnas in på plats i skolan, vilket minskar "svinnet" i jämförelse med elektronisk inlämning. De inkomna utvärderingarna visar i sin helhet på en hög kvalitet (4.65 på en skala 1 - 5). Verksamhetsmålet som är 80 % nöjda studerande är dessutom väl uppnått. Den skriftliga trivselenkät som varje år görs visar på nöjda elever som uppskattar sin studiemiljö, lärare och kompisar. Ingen negativ behandling som diskriminering, trakasserier, mobbning, eller kränkande behandling är noterad.

Elever och kursdeltagare har minskat med ett fåtal. Avbrotten beror på flytt tillbaka till hemlandet, arbete eller flytt till annan ort för studier/arbete, alltså icke påverkbara eller positiva avbrott. Under perioden har av 9 elever som erlagt B-provet, 7 klarat provet med betyg från E-C och 2 fick betyget F. Förklaringen till att statistiken ändå ger 100 % godkända betyg är att ett provbetyg kan bedömas till F, men elevens kursbetyg kan ändå bli E. Orsaken till att inte alla elever har fått godkänt betyg/lägre betyg (E-A) beror på att de forcerat med sina studier och prov för att så fort som möjligt komma ut i arbetslivet. Detta är en faktor som är mycket svår för lärcentra att påverka. De 2 elever som gjorde D-provet fick betyget C. Dessa elever valde att gå vidare till fortsatta studier på grundnivå, vilket är positivt för verksamheten.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

Goda förutsättningar för de studerande

- Att hålla kvar i de goda rutinerna kring kursutvärderingar och trivselenkät, för att fånga upp åsikter från elever, förhindra avbrott och kvarhålla den höga svarsfrekvensen.
- Genom att hålla en fortsatt hög kvalitet på undervisningen med legitimerade lärare och dessutom ha ett starkt fokus på individen och dennes behov får eleverna möjlighet att tillgodogöra sig utbildningar och kurser på bästa sätt.

- Genom ett fortsatt gott bemötande som bygger på relationer ges eleverna goda förutsättningar att fullfölja sina studier.
- Fortsätta jobba med *Formativt förhållningssätt* och fortbilda oss vidare samt träffas, diskutera och utbyta erfarenheter.

Grundläggande vuxenutbildning

Nulägesbeskrivning

Vi tillämpar kontinuerligt intag på alla grundläggande kurser vilket innebär att eleverna kan starta och avsluta kursen/kurserna enligt individuella önskemål, möjligheter och behov. Inom den grundläggande vuxenutbildningen finns det en lärare per ämne och dessa är behöriga och legitimerade i 100 % av fallen. Samtliga grundvuxelever har haft tillgång Studiehörnan. Under våren deltog två av pedagogerna i en webbkonferens "Digitala möjligheter i en lärmiljö för alla".

En stor elevkategori även detta verksamhetsår är elever som gått gymnasiets Introduktionsprogram (inriktning språkinträdning) och som på grund av ålder inte kan fortsätta studera på gymnasieskolan. Vi har under verksamhetsåret fortsatt att marknadsföra grundläggande vuxenutbildningskurser för de SFI-elever som läser på C- och D-nivå och flera av dem som läst SFI läser nu Sva grund.

Sva grund-eleverna erbjuds två lektionstillfällen, totalt 4 timmar per vecka och respons via vår lärplattform Canvas. Utöver det har även handledning erbjudits. Kursens upplägg är en kombination av distansundervisning och fysisk undervisning (flex). Engelska grund-eleverna erbjuds tre lektionstillfällen per vecka á 1,5 timmar. Matematik grund-eleverna erbjöds under hösten 2019 ett lektionstillfälle á 1,5 timme per vecka och 4 timmars handledningstid av studiehandledare. Under våren 2020 erbjöds eleverna 3 lektionstillfällen per vecka á 1 timmar och 6 timmars handledningstid/studiehörna.

Kursutvärdering sker efter avslutad kurs/delkurs och innehåller frågor om kursupplägg, tillgänglighet för tekniska hjälpmedel, undervisande lärare samt elevens engagemang.

Eleverna har tillgång till basläromedel, datorer samt tekniska hjälpmedel för undervisningen (bildkanon, smartboard m.m.). Lärcentrum i Jokkmokk har ett utökat ansvar för övergripande utvecklingsfrågor för den grundläggande vuxenutbildningen. Rektor i Jokkmokk ingår som huvudansvarig. Alla lärare inom hela förbundet som undervisar inom Komvux och SFI har haft en gemensam fortbildningsdag med temat "Formativ bedömning" och därefter haft kollegiala fortbildningsträffar med samma tema. Våra elever har deltagit på föreläsningar och lektionstillfällen om studieteknik som hållits av SYV.

Sedan vecka 12 år 2020 har all undervisning skett på distans, på grund av Covid-19 pandemin, med oförändrad undervisningstid. De kurser som inte redan var distansbaserade lades om till distans och de lektioner som tidigare var platsbundna till LC Jokkmokk blev fjärrlektioner, realtidslektioner på webben. De elever som har haft behov av att låna utrustning för att kunna ta del av distansundervisning har fått låna sådan utrustning av LC Jokkmokk. I vissa undantagsfall har även enstaka elever kunnat komma in till Kunskapens Hus för att få handledning i någon av sina kurser trots den rådande situationen.

Statistik

	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Grundläggande vuxenutbildning			
Antal elever	20/31	24/25	26/23
Antal kursdeltagare	29/39	62/65	50/35
Andel avbrott %	21/23	6/7	4/9
Andel godkända betyg %	100	100	100
Andel inkomna kursutvärdering %	60	70	85

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

Goda förutsättningar för de studerande

- Vi använder den information vi samlat in för att bedöma elevens kunskaper för att utvärdera och utveckla vår undervisning. (BRUK)
- Vi analyserar och planerar utvecklingsinsatser i förhållande till vad vetenskap och beprövad erfarenhet lyfter fram som betydelsefullt för måluppfyllelsen. (BRUK)
- Vi planerar hur vi ska följa upp och utvärdera effekterna av utvecklingsinsatserna. (BRUK)

Efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet

- Engelska grund läggs upp som en flexkurs i lärplattform.
- Kurserna i Svenska som andraspråk grund kommer att vara kvalitetssäkrade.

Analys av resultat och aktiviteter

Under perioden 2019/2020 har 4/9% avbrott registrerats inom ovan nämnda kurser. Målet om att alla lärare ska fortbilda sig inom formativt förhållningssätt har uppnåtts eftersom 100% av de undervisande lärare på grundvux deltar i någon form av kollegial utbildning inom formativt förhållningssätt. Av 20 utskickade kursutvärderingar har 17 svarat och av dessa är 100% nöjda och målet att 80 % av kursutvärderingarna ska visa på nöjda studerande är därmed uppnått.

De mål som vi haft gällande förutsättningar för de studerande är uppfyllda eftersom de undervisande lärarna har använt den information vi samlat in för att bedöma elevens kunskaper för att utvärdera och utveckla vår undervisning. Lärarna har analyserat och planerat utvecklingsinsatser i förhållande till vad vetenskap och beprövad erfarenhet lyfter fram som betydelsefullt för måluppfyllelsen och vi har planerat och utvärderat effekterna av våra utvecklingsinsatser. De har även planerat, följt upp och utvärderat effekterna av utvecklingsinsatserna.

När det gäller efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet finns i dagsläget ännu inte engelska grund som en flexkurs på Canvas (lärplattform), eftersom befintligt elevunderlag under 2019/2020 inte bedöms ha haft den språkliga nivån som behövs/krävs för att kunna tillgodogöra sig en hel kurs via lärplattform. Därför har det pedagogiska/personliga mötet prioriterats högre. Läromedlet som används i kurserna har dessutom webbaserade delar som har bedömts motsvara det som lärplattformen kan ge. Målet är således uppfyllt när nuvarande upplägg motsvarar en flexkurs och behovet att lägga upp kursen på Canvas saknas.

Två av kurserna i Svenska som andraspråk grund är inte helt kvalitetssäkrade enligt "Kvalitetssäkring av kurser på kurser på ett flexibelt upplägg" som framtagits för LCs användning av lärplattformen Canvas. Det kvarstår arbete när det kommer till att tydliggöra lärandemål och därmed är målet delvis uppfyllt.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

Goda förutsättningar för de studerande

- Vi gör tydligt för eleven vilka vetenskapliga grunder, värderingar och perspektiv kunskaperna vilar på och hur kunskaperna används och kan användas. (BRUK)
- Vi arbetar med att utveckla elevernas förmåga att själva bedöma sina resultat, och jämföra egna och andras bedömningar med de egna arbetsprestationerna och förutsättningarna. (BRUK)

Efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet

- Fortsätta att tydliggöra lärandemål i Sva grund, delkurs 3 och 4 (kvalitetssäkra enligt *Kvalitetssäkring av kurser på kurser på ett flexibelt upplägg* som framtagits för LC:s användning av lärplattformen Canvas).

Gymnasial vuxenutbildning

Nulägesbeskrivning

Kontinuerligt intag tillämpas för samtliga kurser inom gymnasial vuxenutbildning. En (1 st) legitimerad pedagog arbetar med distansundervisning via lärplattform (Canvas). Samtliga sju gymnasiala kurser i egen regi (svenska som andraspråk 1-3, svenska 1-2 samt engelska 5-6) är kvalitetssäkrade enligt "Kvalitetssäkring av kurser på kurser på ett flexibelt upplägg". Individuell handledning erbjuds via tidsbokning hos läraren. Lektioner schemaläggs 2 h per vecka för svenska som andraspråk 1 och 2. Under Covid-19 har dessa lektioner skett via fjärrundervisning (realtid via Zoom). Undervisning i övriga gymnasiala kurser erbjuds via heldistans och i samverkan med övriga lärcentra samt andra externa aktörer. Samtliga elever erbjuds handledning i Studiehörnan och/eller hos Studiecoach. Matematikstuderande kan få särskild handledning i matematik hos en lärare med såväl matematisk som pedagogisk kompetens. Yrkesvux Eldistributionselektriker bedrivs med blandade undervisningsformer, dvs. de elever som inte bor i Jokkmokk tar del av innehållet på distans.

Statistik

	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Gymnasial vuxenutbildning			
Antal elever	61/86	93/88	107/107
Antal kursdeltagare	208/250	264/231	281/288
Andel avbrott %	4/8	12/10	8/6
Andel godkända betyg %	99/91	96/95	92/99
Andel inkomna kursutvärdering %	60	54	69

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

- Canvas implementeras och används av alla distanslärare senast december 2019. Två förstelärare ansvarar för pedagogisk support (ansvar: Jokkmokk och Pajala).
- Formativ bedömning vid distans och via lärplattform belyses genom försteläraryupdrag (ansvar: Kiruna).
- Implementering av kursutvärderingen i Canvas, vilket kan öka inlämningsfrekvensen.

Analys av resultat och föregående aktiviteter

Antal elever (+14/+19) och kursdeltagare (+17/+57) har ökat i jämförelse med föregående period. Det är glädjande men inte helt lätt att förklara. På orten har vissa arbetsgivare dragit ner på personal och några företag har upphört i spåren av Covid-19 men trots det har arbetstillfällena funnits. Kanske har några personer valt att studera hellre än att jobba med något man inte vill, vilket alltså kan vara en faktor som gynnar vuxenutbildningen. Den största ökningen sker under våren 2020, då befintliga elever väljer att läsa fler kurser. Frågan är om Covid-19-situationen ändå har påverkat kommunmedborgarna, och att fler vill förbereda sig för en framtida, mer osäker arbetsmarknad och därmed eventuella studier till hösten 2020? Detta kan också vara förklaringen till att avbrotten minskar: kanske är man mer motiverad att avsluta sina komvuxstudier om högre utbildning ligger inom en snar framtid? En annan aspekt kan vara att några elever ville komplettera vissa gymnasiekurser för att hinna få ut slutbetyg enligt 8-årsregeln (som sedan sköts framåt).

Antal inkomna kursutvärderingar har ökat med 15 % men det är fortfarande en alltför låg svarsfrekvens. Av inlämnade utvärderingar är dock verksamhetsmålet på 80 % nöjda studerande helt uppfyllt.

Samtliga planerade aktiviteter är uppfyllda, även om internutbildningen i formativ bedömning inte är slutförd utan fortlöper till 2021. Distanslärare har utvärderat Canvas utbildningsinsatser samt implementeringen av plattformen och resultatet visar på nöjda eller mycket nöjda lärare som framför allt ser nya tekniska och pedagogiska möjligheter i sin undervisning. Två ansvariga förstelärare (Jokkmokk och Pajala) har vidare skapat ett lättillgängligt informations- och utbildningsrum för Canvas så att nyanställda pedagoger kan ta del av grundutbildningens inspelade föreläsningar samt nyförvärvade lärdomar om plattformen. Samtliga distanspedagoger har deltagit i utbildning kring Urkund, en funktion för plagiatkontroll, vilken numera är kopplad till Canvas.

Under oktober månad kunde samtliga elever inom gymnasial vuxenutbildning delta vid fyra föreläsningar om studieteknik. Muntlig utvärdering visar att deltagare uppskattade upplägget. Denna aktivitet svarar mot verksamhetsmålet "Goda förutsättningar för de studerande".

Gymnasieutbildningen Yrkesvux Eldistributionselektriker har haft färre deltagare än föregående år: 12 i jämförelse med 15. Under våren anordnades kursen Motorsåg AB för dessa elever. Läraren på kursen har tidigare undervisat på gymnasieskolan, en enhet som tipsade LC om den pedagogiska resursen. Det visar att dialog mellan olika utbildningsformer och enheter är gynnsam för organisationen.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

- Formativ bedömning: internutbildning som startade i februari 2020 fortlöper.
- Intern samverkan: göra tydlig "reklam" för det befintliga utbildningsrummet för nyanställda distanslärare så att deras arbete i Canvas blir så enkelt men också så kvalitetssäkrat som möjligt.
- Efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet: antal inlämnade kursutvärderingar bör öka. Pedagoger bör också inleda ett systematiseringsarbete för kursutvärderingar i Forms.
- Goda förutsättningar för de studerande: upprepa informationsinsatsen om studieteknik.

Studiehörnan

Studiehörna har bedrivits fem eftermiddagar per vecka, tre timmar varje dag. På grund av Coronapandemin har arbetet i Studiehörnan bedrivits på distans sedan vecka 12. Till studiehörnan kommer elever som läser på grundnivå och gymnasienivå. SFI-elever som, av olika anledningar, inte har möjlighet att studera på ordinarie tid kommer också. Samtliga dagar finns legitimerade pedagoger tillgängliga. I studiehörnan arbetar dessutom en studiecoach med erfarenhet från arbete inom vård och omsorg. Under hösten arbetade också en studiehandledare med erfarenhet inom vårdyrket. En konsult arbetar fyra timmar per vecka med att särskilt stötta elever som läser matematik på gymnasienivå.

Studiehörnans personal ger både enskild handledning och handledning i grupp anpassad efter det stöd och den hjälp varje elev behöver. I studiehörnan arbetas fortlöpande med studieteknik och formativt förhållningssätt tillämpas. De elever som kommer kontinuerligt till Studiehörnan är i stort behov av stöttning för att kunna genomföra och slutföra sina kurser.

Pedagogerna som jobbar i Studiehörnan har påbörjat en "Systematisk sammanställning av information gällande kursinnehåll/läromedel/lärplattform" för att lättare kunna hitta rätt bland allt kursinnehåll då eleverna läser så olika kurser.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

Goda förutsättningar för de studerande

- God bemanning och fortsatta öppettider 15 h/v i Studiehörnan.
- Systematisk sammanställning av information gällande kursinnehåll/läromedel/lärplattform.
- Eleven fördjupar sina färdigheter och kompetens i studieteknik.
- Eleven tränar på att strukturera sin tid (studier/fritid) för att minimera stress och få en så positiv studietid som det bara går.

Externa anordnare gymnasial vuxenutbildning

Nulägesbeskrivning

Övervägande del av eleverna inom gymnasial vuxenutbildning läser en eller flera kurser via externa anordnare. De utbildningsanordnare vi har avtal med är Hermods och Exlearn Education. Alla behöriga sökande har antagits till de kurser vi kan erbjuda. SYV administrerar beställningar och ändringar samt ansvarar för studieplanering och uppföljning. Kurserna läses på distans via utbildningsanordnarens lärplattform, upplägget är flexibelt och individuellt med löpande antagning.

Eleverna får stöd i studierna via studiecoach och pedagoger på studiehörnan. Andelen pedagoger med lärarlegitimation har ökats denna period och en pedagog har nu ett övergripande ansvar för verksamheten och finns i studiehörnan under öppettiderna 15 h/vecka. Yrkessvenska med stöd i studiehörnan har erbjudits samtliga elever med behov av detta.

Yrkestrapporna har löpande antagning till kurser inom Vård och omsorg samt Förskola/skola. Det finns även möjlighet att gå en orienteringskurs inom dessa båda för att få förkunskap om/känna på vad yrket innebär. LKF har även en orienteringskurs inom Restaurang och Storhushåll men den har ingen i Jokkmokk gått. Samtliga kurser läses på distans mot Hermods eller Exlearn Education och man får studiestöd i vår Studiehörna samt arbetsplatsförlagd praktik (APL) på hemorten. Marknadsföring av yrkestrapporna har gjorts via annonsering och informationstillfällen på lärcentrumet och i samverkan med Arbetsförmedling och arbetsgivare. En kontinuerlig kontakt har hållits med arbetsgivare angående APL och yrkestrapporna.

Statistik

	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Externa anordnare gymnasial vuxenutbildning			
Antal elever	42/57	69/69	77/67
Antal kursdeltagare	69/97	101/117	157/165
Andel avbrott %	7/14	12/11	9/6
Andel godkända betyg %	94/88	98/90	87/99
Andel inkomna kursutvärdering %	77	Hermods 50 M/Exlearn 58	Exlearn 149 st Herm. 21 st

149 elever har besvarat Exlearns kursutvärdering under perioden och 21 elever har besvarat Hermods enkät under hösten, uppgifter från Hermods för våren 2020 saknas. 93 % av våra elever som besvarat Exlearns utvärdering anser att kursen har motsvarat förväntningarna vilket motsvarar ungefär samma andel som föregående period. Motsvarande siffra för elever som läst via Hermods kan ej anges då vi inte fått tillgång till den informationen av utbildningsanordnaren.

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

Efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet

- Fortsatt marknadsföra yrkestrapporna och utveckla kontakten med arbetslivsrepresentanterna.
- Tillhandahålla efterfrågade utbildningar i den mån det är möjligt att genomföra.

Goda förutsättningar för studerande

- Fortsatt erbjuda och marknadsföra en god studerandeservice.
- God bemanning och fortsatta öppettider 15 h/v i Studiehörnan.
- Utökning av andelen pedagoger med lärarlegitimation i studiehörnan.
- 80 % av kursutvärderingarna ska visa på nöjda elever.
- Yrkessvenska i kombination med yrkeskurser erbjuds vid behov.

Analys av resultat och aktiviteter

Målen för innevarande verksamhetsår kan anses uppnådda och aktiviteterna genomförda. Övervägande del av våra elever läser kurser via externa anordnare då vi endast har lärare i svenska och engelska. Få kurser har beställts via annat lärcentrum då externa anordnare möjliggör en större flexibilitet. Samtliga sökande har antagits till de kurser vi kunnat erbjuda, utbudet har dock begränsningar gällande yrkesutbildningar. Efterfrågan finns på yrkesutbildningar inom andra områden, exempelvis inom bygg och fordons. Under våren har vi för första gången haft sökanden och antagna till förarutbildningarna som startar i Gällivare i samarbete med Yrkesakademien.

Yrkestrapporna har marknadsförts och SYV har haft en kontinuerlig kontakt med aktuella arbetsgivare. Vi har under perioden haft många elever som läst kurser inom området Vård och omsorg och Förskola/skola. Elevernas APL har fungerat bra, våra kontakter med arbetsplatsen inför och under praktikperioden har dock varit en förutsättning för detta. Under verksamhetsåret har två barnskötare och en undersköterska examinerats

En liten ökning av antalet elever kan ses under denna period medan antalet kursdeltagare har ökat markant. Största orsaken till det är att elever som tidigare påbörjat en utbildning inom Vård och omsorg eller Skola/förskola fortsatt sina studier och hunnit med fler kurser under denna period,

samtidigt som nya elever börjat. En fortsatt god samverkan med arbetsgivare och marknadsföring av yrkestrapporna kan ses som en bidragande orsak till detta.

Andelen avbrott har minskat jämfört med föregående period. Ett ökat stöd till eleverna via bland annat studiehörnan kan anses ha bidragit till resultatet. Anledningen till samtliga studieavbrott är kända och kan inte relateras till utbildningsanordnare, kursupplägg eller liknande. Ändringarna gällande bemanning i studiehörnan som bl.a. inneburet en ökning av utbildade pedagoger har fungerat mycket väl och varit nödvändig för de elever som studerar på distans via externa anordnare. Flertalet elever är i behov av hjälp i sina studier och i vissa fall även i form av stöd i yrkessvenska. Under perioden har allt fler elever nyttjat möjligheten till extra stöd och lärcentrumets studerandeservice har också rankats mycket högt i den enkät som gjorts.

Andelen godkända betyg är jämförbar med föregående period. Noteras kan dock att utbildningsanordnare i högre grad börjat betygsätta ej slutförd kurs med F vilket möjligen kan påverka resultatet något. Formerna för slutexaminationerna har ändrats till distansupplägg under våren, om det har påverkat resultatet är dock oklart.

Enligt Exlearns kursutvärderingar tycker eleverna att kursens svårighetsgrad och arbetstempo varit lagom liksom krav på redovisningar/uppgifter/prov. 91 % av svaranden är nöjda eller mycket nöjda med upplägg på elev-webb, 95 % tycker att kursplanering är bra och 93 % att kurserna har motsvarat förväntningarna. När det gäller lärarens svarstid och support anser 87 % att den varit godkänd, bra eller mycket bra vilket är en försämring från förra året då samtliga var nöjda. Gällande lärarens kompetens är 92 % nöjda eller mycket nöjda. Det har varit svårt att få fram motsvarande information från Hermods men 21 utvärderingar har gjorts under hösten och samtliga har varit nöjda med läromedel och examinationer. 93 % har varit nöjda med lärarens bemötande och återkoppling och 80 % med lärplattformen och kursen i allmänhet. På grund av Corona-situationen behövde ändringar göras gällande former för slutexaminationer i kurserna. Båda utbildningsanordnarna har snabbt ställt om till distansteknik för de examinationer som tidigare gjorts på plats på lärcentrumet. Vissa brister i kommunikationen med Hermods har dock funnits gällande upplägg för provningar vilket medfört en del merarbete för elever och personal på lärcentrumet. Hur stor andel som besvarat kursutvärderingarna kan inte beräknas då information saknas från Hermods gällande vårens utvärderingar.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

Efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet

- Erbjud efterfrågade utbildningar i så stor utsträckning som möjligt.
- Kurser beställs i första hand via Lapplands Lärcentras övriga orter.

Goda förutsättningar för studerande

- Fortsätta erbjuda och marknadsföra en god studerandeservice.
- Löpande antagning införs till orienteringskurser inom yrkestrapporna.
- Elever i behov av yrkessvenska erbjuds detta i kombination med yrkeskurser.

Egna YH-utbildningar

Nulägesbeskrivning

Under hösten 2019/våren 2020 har antalet studerande på våra egna Yh-utbildningar; Bergmaterialingenjör (BMI), Byggproduktionsledare (BYGG) och Vattenkrafttekniker (VKT) totalt varit 91 st. Fördelar man dem på respektive utbildning blir det: BMI 40 st, BYGG 29 st och VKT 22 st. De som startade ht-19 var; på BMI 25 studerande varav 2 har gjort studieavbrott, på BYGG 16 studerande varav 1 har gjort studieavbrott, på VKT 13 studerande.

BMI och VKT sker helt på distans. På dessa två utbildningar är det ett fåtal studerande som varje år kommer från någon av våra LKF-orter. BYGG genomförs bunden men på distans mot ett par studieorter som Kalix, Piteå, Luleå, Skellefteå och Umeå. På den utbildningen är det betydligt fler som kommer från någon av våra LKF-orter.

I oktober 2019 gick utbildningsledarna en kurs i marknadsföring via sociala medier. En strategi och plan gjordes för marknadsföringsvåren 2020 i syfte att försöka locka fler sökande till utbildningarna och samtidigt minska på kostnaderna för marknadsföring som vanligtvis sker via traditionell annonsering i lokala annonsblad. Lärcentras Facebook-sida gjordes om och ett Instagram-konto för utbildningarna upprättades. Utbildningsledarna har även medverkat på ett par utbildnings- och rekryteringsmässor som t ex i Luleå som Nolia arrangerade. Vi har även deltagit på en digital mäsas som Region Västerbotten anordnade när Covid-19 blev ett faktum.

I februari agerade lärcentra värd för nätverket Yh Nord som brukar träffas två gånger/år. Det var ett 30-tal deltagare från ca 10 utbildningsanordnare som kom samt en från respektive Region Norr- och Västerbotten. Innehållet under de två dagarna var både information från Myndigheten, om nya beviljade projekt i båda länen samt om nya beviljade utbildningar. Alla deltagare var mycket nöjda med Jokkmokks utbud för logi och mat samt lärcentras värdskap.

I dec-19 påbörjades ett samarbete med Qlok med syftet att utveckla vår distansundervisning till att bli mer flexibel genom att tillföra e-learning till ett par kurser/kursdelar. Undervisningen som till stor del idag genomförs i realtid via Teams eller Zoom kommer blandas upp med e-learning där den studerande har tillgång till undervisning 24/7. De kurser som valdes ut att till en början förändras var Arbetsmiljö och säkerhet samt Examensarbete som båda har delar som inte är kopplat till någon specifik yrkesroll eller utbildningsområde och som finns i samtliga tre utbildningar. Förhoppningen med projektet är både att öka attraktiviteten att söka till en utbildning, att minska på kostnaderna för lärare samt att öka chanserna att hitta fler utbildare till kurser som tycker att e-learning är intressant. Projektet kommer slutföras hösten 2020.

Bergmaterialingenjör och Vattenkrafttekniker kommer gå in med nya ansökningar nu i år, Byggproduktionsledare fick två nya intag beviljade i januari 2020.

Statistik

	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Egna YH-utbildningar			
Antal studerande totalt	40	54	91 / 87
Andel avbrott %	7	22	3
Antal examinerade	20	12	35
Andel inkomna kursutvärdering %	70	75	70

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

- Fortsätta att uppnå "80 % av de studerande ska få jobb efter sin utbildning". För detta krävs att vi fortsätter vår goda dialog med respektive bransch inom respektive utbildning och möjliggör för ett bra engagemang från företagen som sitter med i ledningsgrupperna. Vi ser till att företagen skapar bra förutsättningar för de studerande att få bra LIA-platser och bra erfarenheter inom yrkesområdet.
- Gemensamma marknadsföringsinsatser för våra utbildningar, tidigarelägga Facebookkampanj. Ta hjälp av ledningsgruppsföretagen för respektive utbildning och yrkesroll med att sprida information om både utbildning och yrkesroll samt varför man ska jobba hos just dem.
- Fortsätta delta i olika nätverksträffar som anordnas.

Analys av resultat och aktiviteter

Under våren 2020 tog 14 examen från BMI, 13 gick till ett jobb direkt. Från BYGG examinerades 13 varav 10 fick jobb och på VKT tog 8 ut sin examen, 7 fick jobb.

Antalet studerande på våra egna Yh-utbildningar har ökat på samtliga utbildningar från intag-18 till intag-19, vilket vi tror beror på både en mer riktad och varierad marknadsföring och att det är många som får jobb efter sin examen, vilket sprider sig. Andel avbrott har totalt minskat. På VKT intag-19 har ingen hoppat av - än, vilket är glädjande. I den mer riktade marknadsföringen vi har gjort under våren, har vi varit tydligare med att beskriva yrkesrollen - vilket vi hoppas gör att man slipper välja fel utbildning som ju är den vanligaste orsaken som en studerande anger som skäl till sitt avbrott. Andelen examinerade har ökat. Vi tror det beror på att vi ställer högre krav på att de studerande själva tar reda på hur bedömningen går till för varje kurs. Andelen inkomna kursutvärderingar fortsätter vara katastrofalt låg trots försök till att variera frågeställningar, använda olika svarsalternativ och fler påminnelser.

Måluppfyllelsen att 80 % av de examinerade ska ha jobb efter examen uppnås med råge för samtliga tre utbildningar. Vi vet att stor del av den höga måluppfyllelsen beror på våra engagerade företag som medverkar i respektive ledningsgrupp, som erbjuder bra LIA-platser och anställning. Det är många studerande på varje utbildning som får jobb under en LIA-period. På utbildningarna Bygg och Berg är det dessutom flera av de studerande som jobbar samtidigt inom branschen, som går tillbaka till samma arbetsgivare men med högre befattning eller titel.

Yh-gruppen utbildades i okt-19 under en dag i begreppet; att synas i sociala medier. Målsättningen att göra bättre FB-kampanjer mynnade även ut i att starta ett Instagramkonto och att prova på att göra live-sändningar på FB. Målsättningen med att nå fler sökande, sprida mer information om utbildningarna har uppnåtts sett till statistik för antalet sökande till intag-20 på respektive utbildning, även om det fortfarande är svårt att fylla platserna på VKT och BYGG.

Yh-gruppen har under ht-19/vt-20 fortsatt att delta i olika nätverk i syfte att ta del av behovsdialoger, skapa samverkansmöjligheter med andra aktörer och få ta del av information från båda länen Norr- och Västerbotten som kan påverka våra utbildningar eller kommande. I februari agerade lärcentra värd för vårens nätverksträff Yh-Nord som träffas två gånger/år. 30 deltagare som tillsammans representerade ca 10 utbildningsanordnare och Regionerna Norr- och Västerbotten deltog på en två dagarskonferens. Samtliga var mycket nöjda med både Jokkmokk som ort och vad den hade att erbjuda samt värdskapet som Yh-gruppen stod för.

Framtid/aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

80 % av de studerande ska ha anställning efter examen. Vi når redan nu 80 % genom att engagera företagen i utbildningarna och i ledningsgrupperna. Det tillsammans med att skapa goda förutsättningar för de studerande att få bra LIA-platser. Aktiviteter för att nå målet:

- Anordna bra, innehållsrika och intressanta ledningsgruppsmöten.
- Bjuda in företag till uppstart eller andra tillfällen i utbildningen, där tillfälle finns att presentera de företag de representerar och berätta vad de har för förväntningar på de studerande (och oss) samt berätta om vilka erbjudande de har för både LIA och anställning.
- Erbjud företag att medverka under ett/ett par lektionstillfällen och i samband med det, svara på frågor som rör det relevanta ämnet och yrket.

80 % av kursutvärderingarna ska visa på att studerande är nöjda med sin utbildning. Vi ska omarbete våra underlag för kursutvärderingar samt göra en utvärdering efter avslutad utbildning i samband med sammanställning av anställningsgraden för de examinerade studerande. Aktiviteter för att nå målet:

- Formulera om frågorna i kursutvärderingarna så att begreppet nöjdhet kan mätas.
- Variera sättet för hur den studerande kan svara på kursutvärderingarna - online, fysiskt vid samlingstillfällen skriftligt eller muntligt, individuellt eller i grupp.
- Ta hjälp av de studerande att formulera frågor och välja hur enkäten ska fyllas i.

Samverkan med externa utbildningsanordnare för att utveckla yrkesutbildning. Skapa samverkan med befintliga och nya aktörer. Aktiviteter för att nå målet:

- Ingå i minst två andra ledningsgrupper för att ta del av andra utbildningsanordnares arbete med planering, genomförande och utvärdering.
- Samverka med minst två andra utbildningsanordnare om studieplatser som gynnar våra branscher i vår region genom att marknadsföra deras utbud på vår hemsida och i vår dialog med presumtiva sökande.

Extern eftergymnasial utbildning

Nulägesbeskrivning

Gällivare Lärcentra har det övergripande ansvaret för högskoleutbildning. För samverkan och dialog med fokus på utbildning och kompetensförsörjning finns utvecklingsgrupper/yrkesråd inom områdena skola, teknik, vård och omsorg vilka träffas regelbundet. Utvecklingsgrupperna är även en del i behovsinventeringen som upprättas årligen. Lapplands Lärcentra deltar även i en dialoggrupp med deltagare från Luleå tekniska universitet, Umeå universitet, Mittuniversitetet och Akademi Norr. Dialogen fortsätter med regionens tre nordligaste universitet om flexibla och distansanpassade tillgängliga utbildningar. Tillsammans med Akademi Norr kopplas även ett nytt grepp, med följden att lärcentra nu söker lärosäten inom landet som vill samverka kring distansanpassade eftergymnasiala utbildningar inom aktuella behovsområden. LKF tillsammans med Akademi Norr utgör 33% av Sveriges yta. På grund av långa avstånd till lärosätenas campusområden och för att få en hållbar kompetensförsörjning i regionen gör Akademi Norr tillsammans med LKF uppdrag. Genom ett stormöte (17 juni 2020) har 17 kommuner samlats tillsammans med ministern för högre utbildning och forskning, Matilda Ernkrans, för att göra ett gemensamt avstamp i att eftergymnasial utbildning ska kunna ske på lika villkor även i den norra regionen. Till hösten fortsätter arbetet med att träffa

lärosäten och diskutera samverkan kring de utbildningar där vi ser stora kompetensbehov och möjligheten för flexibla distansupplägg. Önskan är att fler utbildningar ska ha ett flexibelt upplägg och ske på distans samt att studenterna ska kunna skriva tentamen vid LKF:s lärcentra och slippa åka till campus för att skriva tentamen.

Lokalt har samverkan med Sámi allaskuvla i Kautokeino fortsatt även denna period vilket medfört att de förlagt uppstarten i två nya kurser vid Lapplands Lärcentra i Jokkmokk.

YH-ansvarig utbildningsledare ingår fortsatt i ledningsgruppen för Tandsköterskeutbildningen, El- & Automationsingenjör samt VVS- och Energiingenjör anordnade av Luleå vuxenutbildning. Dialog och samverkan sker även kontinuerligt med olika utbildningsanordnare i syfte att få ta del av studieplatser som motsvarar den efterfrågan på kompetens som finns inom våra kommuner. Lernia tillhandahåller numera en utbildning till ambulanssjukvårdare på distans. En ny samverkan har etablerats med Skellefteå vuxenutbildning för att bredda utbudet av distansanpassade utbildningar till vår region. Den dialog som förts med branschen angående en eventuell YH-utbildning inom Naturturism har utmynnat i ett arbete med att ta fram en yrkesvuxutbildning istället.

Statistik

Antal studenter/studerande:	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Externa eftergymnasiala utbildningar			
Antal studenter högskola, program	38	38	44
Antal högskola, fristående kurser	12	22	56
Varav strategisk/specificerad utb.	39	43	90
Varav övriga program/kurser	11	17	10
Antal studerande externa YH	3	2	2
Totalt antal högskola/YH	53	62	102

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

Efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet

- Fortsatt samverkan med Luleå Vuxenutbildningen om att erbjuda studerande att läsa Tandsköterskeutbildningen, El & Automationsingenjör och VVS- och Energiingenjör på våra lärcentra om behov finns.

Goda förutsättningar för studerande

- Fortsatt erbjuda och marknadsföra en god studerandeservice.

Analys av resultat och aktiviteter

Målen för verksamhetsåret är uppnådda och aktiviteterna genomförda. Utbildningar och studerandeservice har marknadsförts genom till exempel annonsering i lokala annonsblad samt via hemsida och sociala medier. Resultatet på genomförd enkät visar på ett mycket gott resultat för vår studerandeservice. Vi har samverkat med Luleå vuxenutbildning och andra utbildningsanordnare gällande YH-utbildningar och även marknadsfört dessa.

Den fortsatta ökningen av antal registrerade på fristående kurser beror till stor del på ett stort antal studenter som läst kurser i samisk didaktik och pedagogik via Sámi allaskuvla. Även registrerade program-studenter har ökad denna period och liksom tidigare läser majoriteten sjuksköterske- och lärarutbildningar på distans. 78 av 100 registrerade studerar via Luleå tekniska universitet och

Sámi allaskuvla, övriga vid en rad andra högskolor. De två studerande på YH-utbildning som inte anordnats av Jokkmokks LC har läst Bergmaterialingenjör och Byggproduktionsledare via Gällivare LC.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

Goda förutsättningar för studerande

- Fortsatt erbjuda och marknadsföra en god studerandeservice.

Efterfrågade utbildningar med kvalitet och flexibilitet

- Fortsatt samverka med övriga utbildningsanordnare inom YH för att kunna erbjuda studerande ett så brett utbud som möjligt.

Studerandeservice

Nulägesbeskrivning

Målgruppen för studerandeservice är vuxna som vill studera, höja sin kompetens och vidareutvecklas. Lärcentrumet ska erbjuda en bra och trivsamt studiemiljö. Vi ger tillgång till stöd och den service som den studerande behöver för att genomföra sina studier. Oavsett vilken nivå man läser på, om man valt distans eller studier på plats, program eller enstaka kurser, heltid eller deltid är man välkommen att ta del av vår service. Tillgången är god till studierum, datorer, kopiator, tentamensservice, stödjande teknik och vägledning. Vi har två studie- och yrkesvägledare som hjälper till med planering kring framtida utbildning eller kompetensutveckling. Varje år har vi ett Samrådsmöte där studerande från olika studievägar har en representant. Personalens skyddsombud är också med på Samrådsmötena. En mycket viktig fråga som vi alltid tar upp är trivsel på lärcentrumet. Varje år gör vi en trivselenkät för alla studerande. Vid några tillfällen under året har vi i vårt lokala annonsblad specifikt marknadsfört den studerandeservice som erbjuds på lärcentrumet. Antalet bokningsbara rum har utökats för att svara mot behovet, och regler för avbokningar har tydliggjorts. På grund av rådande Corona-läge så har dock lärcentrumets lokaler från slutet av mars endast i undantagsfall varit öppna för nyttjande vid studier.

Statistik

	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Studerande service			
Tentamen Högskola	24/33	24/60	26/11
Tentamen YH	3/10	30/16	14/14
Prov LLC (Gr/Gy/)	28/24	37/57	27/18
Prov externa (Gr/Gy)	18/24	21/51	45/24

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

Goda förutsättningar för studerande

- Se över datorerna och uppgradera där det behövs.
- Fortsatt erbjuda en god studentservice med hög tillgänglighet.

Analys av aktiviteter

Alla datorer har gått igenom och har den nya inloggningen samt är installerade på LKF:s AD. Trivselenkäter har visat att de studerande är nöjda med den studerandeservice som erbjuds och att

tillgängligheten är hög. Svarsfrekvensen för enkäten om lärcentrumets studiemiljö för studerande på grundläggande och gymnasial vuxenutbildning var 45 (49) %, för yrkeshögskola 52 (25) % och högskola 42 (43) %. Föregående period inom parentes.

Under perioden fram till mars månad har vi sett en ökning av antalet studenter som nyttjat lärcentrumet för sina studier, och inte enbart vid tentamenstillfällena. Pga. av Coronasituationen har dock därefter i stort sett all verksamhet skett på distans. I mars månad stoppades även högskolornas samt Exlearns och Hermods tentamen pga. Corona vilket påverkat resultatet för antal tentamina och prov. De studerande har därefter fått göra sina tentamina på distans hemifrån.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

Goda förutsättningar för studerande

- Se över lokaler och teknisk utrustning.
- Fortsatt erbjuda en god studerandeservice med trivsamt studerandemiljö och hög tillgänglighet.

Uppdragsutbildning

Nulägesbeskrivning

All typ av uppdragsutbildning utgår från fysiskt deltagande, främst vad gäller maskinhallens labb. Under verksamhetsåret har Lärcentra arrangerat två av tre labbveckor för EI & Automation, Luleå Vuxenutbildningen (25 deltagare/kurs). En av dessa labbveckor fick senareläggas pga. Covid-19. Resultatet från kursutvärderingarna visar att kurserna håller god kvalitet med givande labbar och mycket bra lärare.

Vattenfall har haft tre kurser under ht/vt vid Lärcentra, men pga. av Covid-19 har vårens senare kurstillfällen ställts in. Av samma orsak uteblev övriga inbokade kurser och utbildningstillfällen fr.o.m. mars 2020.

Statistik

Antal kurstillfällen		Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
	Kurs / Företag		
2	Labbvecka, Luleå Vux	20	25
1	ESA i praktiken, STF/Vattenfall		10
1	Vattenkraftteknik grund, Vattenfall	20	10
1	Schemaläsning, Vattenfall	20	10

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

- Minst 80 % av kursdeltagarna ska vara nöjda med kursen.
- För att fortsätta nå så goda resultat krävs av oss att vi fortsätter leta efter potentiella utbildare/konsulter som vill jobba med denna typ av uppdrag.
- Fortsätta dialogen med redan befintliga kunder för att, så långt det är möjligt, skraddarsy utbildning som motsvarar deras efterfrågan av kompetensutveckling.

Analys av resultat och aktiviteter

Pga. C-19 kunde färre deltagare och kurser förläggas hos oss, därav ett minskat underlag mot för tidigare år då vi vanligtvis har haft ca 10-12 tillfällen på ett år. De som kommer till oss och har kurs är däremot mycket nöjda med både upplägg, service med fika och lunch samt innehållet i kurserna, det visar alla kursutvärderingar på. Målet att 80 % ska vara nöjda, når vi med råge.

Svårigheterna är dock fortfarande att vi inte har någon stor pott med utbildare som vi kan anlita och de som vi har, har flaggat för att nu är det pension som gäller. Detta innebär att vi kommer få svårigheter att ta emot t ex LTU som brukar förlägga två veckor med studiebesök hos oss och på U8 eftersom Bosse slutar.

De kunder vi regelbundet har hos oss, försöker vi skraddarsy innehållet till utifrån de resurser vi har.

Mål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

- Minst 80 % av kursdeltagarna ska vara nöjda med kursen: för att fortsätta nå en hög andel nöjda kursdeltagare behöver vi upprätthålla god kontakt med nuvarande utbildare och försöka hitta några nya som kan tillföra ett nytt perspektiv och en ny dimension på innehåll och genomförande.
- Samverkan med andra utbildningsanordnare för att utveckla yrkesutbildning: "Lärcentra tillhandahåller lokaler, kunderna tillhandahåller utbildare" kan vara ett nytt koncept förutsatt att Vattenfall ställer sig positiva till att deras utbildare får och har kunskap för att handha maskinhallen.

Samhällsorientering för nyanlända

Nulägesbeskrivning

Lapplands Lärcentra har ett samarbetsavtal med Gällivare-, Pajala- och Jokkmokks kommuner avseende *Samhällsorientering för nyanlända* och Jokkmokks lärcentra har huvudansvaret för genomförandet. Samhällsorientering sker på deltagarnas hemspråk och genomförs med olika kommunikatörer via videoverktyget Zoom till de orter där deltagarna finns. Kommunikatören använder olika material, föreläser t.ex. ur boken *Om Sverige* och visar filmer med efterföljande gruppdiskussioner. I detta arbete samverkar vi med andra kommuner i länet och deltar nu i projektet *Samhällsorientering i Norr 2.0* (Luleå kommun) för att utveckla samverkan mellan kommuner i Norrbotten. Denna samverkan har även spridit sig över länsgränsen och vi har haft oromo- och somalisktalande deltagare med i en So-grupp i Storuman via ett projekt som bedrivs i Västerbotten.

Tack vare olika nätverk får kommunikatörerna möjlighet att träffas för att utbyta erfarenheter och delta i fortbildning.

Under verksamhetsåret har Samhällsorientering för nyanlända erbjudits till sju olika språkgrupper: tigrinja, thailändska, somaliska, arabiska, franska/swahili, persiska/dari och oromo. Kommunikatören använder olika material, föreläser t.ex. ur boken *Om Sverige* och visar filmer med efterföljande gruppdiskussioner. Under verksamhetsåret har 26 deltagare fått intyg för fullgången kurs. Utvärderingar har tidigare varit svåra att få in och därför har vi skapat digitala utvärderingar för deltagare och kommunikatörer, med målet att underlätta hanteringen och öka svarsfrekvensen. Kommunikatören har då som uppgift att se till att utvärderingen genomförs och man kan få stöd med genomförandet vid ett lektionstillfälle. Inkomna utvärderingar är fortsatt positiva.

So för nyanlända har pga. Coronapandemin pausats från och med april eftersom många deltagare måste åka kollektivt för att komma till lärcentrum då de ej har teknik hemma för att kunna delta. En av våra kommunikatörer anmälde sig till fördjupningsdelen i MILSA-utbildningen (Migration och

Hälsa) men pga. Coronapandemin blev den framskjuten. Istället har vår thailändska kommunikatör fått i uppdrag att spela in informationsfilmer om Covid-19, vilket är ett uppdrag från regeringen via MSB i samverkan med Länsstyrelsen Skåne, Lapplands Lärcentra m.fl. I Gällivare har man nyttjat kommunikatörer med tjänst hos kommunen för informationsspridning på modersmål.

I februari kom nya riktlinjer om utökad So för nyanlända, vilket innebär att man istället för 60 timmars undervisning skall ha 100 timmar.

Statistik

Antal inskrivna i samverkanskommunerna hösten 2019/våren 2020.

	Jokkmokk	Pajala	Gällivare
Språk			
arabiska	3/3	8/8	4/3
somaliska	-/1	1/4	4/4
thailändska	8/4	-/-	-/-
tigrinja	2/4	1/1	3/4
franska/swahili	2/2	4/3	2/3
persiska/dari	-/-	8/6	11/5
oromo	-/-	-/2	-/-

Antal deltagare per verksamhetsår, Jokkmokk inom parentes.

	Resultat 2017/2018	Resultat 2018/2019	Resultat 2019/2020
Antal kursdeltagare	62 (24)	110 (28)	118 (29)

Mål och aktiviteter innevarande verksamhetsår

Goda förutsättningar för de studerande

- Fortsätta samverka med kommuner i Norrbotten, exempelvis genom erfarenhetsutbyte och samordning av kommunikatörer.
- Nyttja de MILSA-utbildade kommunikatörernas kunskaper för att komplettera kommunikatörernas material, variera deras arbetssätt samt dela med sig av sina faktakunskaper.

Analys av resultat och aktiviteter

Verksamhetsmålen är uppfyllda på så sätt att vi har fortsatt samverka med andra kommuner i Norrbotten genom projektet *So i Norr 2.0* och även med orter i Västerbotten. Kommunikatörerna har haft möjlighet att delta vid de kommunikatörsträffar som erbjudits och de tycker att det är mycket bra att få "nätverka" och att det är mycket utvecklande.

Vid kommunikatörsträffarna har de MILSA-utbildade kommunikatörerna till viss del haft möjlighet att sprida den kunskap de fått via MILSA-utbildningen. Men där de verkligen gjort skillnad under våren är vid produktion av informationsfilmer om Covid-19 på modersmål. Här ser vi vilken tillgång kommunikatörerna är och vilken samhällsnytta de gör.

Verksamhetsmål och aktivitetsplan för kommande verksamhetsår

- Fortsätta samverka med kommuner i Norrbotten och Västerbotten och därigenom prova mer distansundervisning mellan länen.
- Utöka materialet så att det fyller 100 timmar istället för 60 timmar.
- Fortbilda kommunikatörerna i de nya delar som ingår i det utökade materialet. Kanske nyttja de MILSA-utbildade kommunikatörernas kunskaper för att komplettera kommunikatörernas material, variera deras arbetssätt samt dela med sig av sina faktakunskaper.
- Fungerande rutiner med digitala utvärderingar.

Projekt

Lapplands Kommunalförbunds egna projekt

JIS – Jobb i sikte

Jobb i siktes huvudmål var att unga, 16-24 år inom LKF-området, som står längst från arbetsmarknaden närmar sig, träder in eller etablerar sig. Projektet avslutades för alla deltagare och projektmedarbetare den 30 juni 2020.

Beskrivning

Jobb i sikte har under perioden arbetat med totalt 39 deltagare fördelade på 4 kommuner. Projektet har arbetat med att motivera unga, 16-24 år som står långt ifrån arbetsmarknaden att närma sig studier eller arbete. Beroende på deltagarnas mål och intressen har projektet stöttat dem mot vidare studier, praktik som kunnat leda till arbete samt jobb. Projektet har arbetat med täta uppföljningar och flexibelt upplägg för att stödja deltagarna på deras väg närmare självförsörjning. Aktiviteterna i projektet har bestått av att utarbeta individuella handlingsplaner och tillsammans med deltagarna kartlägga behov och intressen och planera för aktiviteter som ska leda till självbestämmande och ökad motivation.

Projektet har arbetat med aktiviteter som: körkortsteori, gruppaktiviteter av olika slag för att träna på sociala sammanhang samt bredda kunskap om de olika aktiviteterna. Det har varit träning, hälsa, hur hjärnan fungerar, studieteknik, jämställdhet mm.

Projektet har identifierat 5 faktorer som tillsammans visat sig bli en framgångsrik metod. Dessa är individcentrerat arbetssätt, flexibilitet, samverkan, uppföljning samt bemötande.

Jobb i sikte har även fortsatt utveckla samverkan och i nära arbete med DUA och dess samverkansparter, AF, AME, socialtjänsten samt gymnasieskolan har en processkarta för samverkan kring unga och nyanlända tagits fram gemensamt i alla 4 kommuner.

Resultat och måluppfyllelse

Av projektets 39 deltagare har 14 st studerat vidare i någon form och 14 har fått arbete. 2 individer har fått stöd av Försäkringskassan och har aktivitet genom dem i någon form. 9 personer vet vi inte vad de gör idag, de kan ha slutat på egen begäran eller slutat delta i projektets aktiviteter. Minst 70% av projektets deltagare ska gå till vidare studier eller arbete för att vi skulle anse projektets metoder som framgångsrika. Projektets måluppfyllelse blir 72%.

MOD – Motivation och Driv

Nulägesbeskrivning

Projektets mål är att öka deltagarnas möjligheter att gå vidare antingen till arbete eller vidare studier. MOD har startat upp med analysfas den 1 mars 2020. Projektet ska arbeta med totalt 80 individer i LKF:s fyra kommuner under projekttiden, 20 individer i varje kommun.

Projektet ska arbeta med att fortsätta utveckla samverkan mellan lärcentra, gymnasier, arbetsförmedlingen, kommunerna och företag ytterligare. Projektets uppdrag är även att utveckla nyanländas kunskaper inom yrkesspråk och projektet ska då testa en egen modell av SFI i nära samverkan med samverkansparter och specifikt arbetsgivarna. Att stärka och utveckla tillgängligheten till LKF:s jobbspår med utbildningstrapporna och således öka antalet elever och genomströmningen mot vidare studier eller arbete hör också till projektets uppdrag.

KAA – Kommunala aktivitetsansvaret – ett pilotprojekt

Vid direktionssammanträdet den 18 december 2019 beslutades att det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) i Jokkmokks kommun skulle ingå i ett pilotprojekt där Lapplands Lärcentra i Jokkmokk under 2020 skulle överta ansvaret för KAA-verksamheten. Under projekttiden finansierar Jokkmokks kommun alla kostnader som Lapplands lärcentra har för verksamheten. Den 18 december togs även beslutet om en delredovisning och utvärdering av projektet på ett direktionsmöte i oktober 2020. En utvärdering och ett eventuellt beslut om stadigvarande verksamhet inom LKF ska ske vid direktionens möte i december 2020.

Nulägesbeskrivning

Jokkmokks kommun hade fram till och med december 2019 KAA-verksamhet där man riktar sig till ungdomar i åldern 16-20 år och som saknar avslutat gymnasium. Hemkommunen är skyldig att erbjuda dessa ungdomar individuella åtgärder. Åtgärderna ska i första hand syfta till att motivera individen att påbörja eller återuppta en utbildning. Kommunen ska dokumentera sina insatser på lämpligt sätt. Kommunen ska även föra ett register över dessa ungdomar. Lapplands Lärcentra övertog den befintliga verksamheten från kommunen från och med 1 januari 2020 och lärcentrumet har en KAA-handläggare anställd på 25%. Ansvarig chef för KAA-verksamheten och handläggaren är lärcentrachef/rektör på Lapplands Lärcentra i Jokkmokk.

Jokkmokks kommun har sen tidigare en upprättad handlingsplan för KAA-verksamheten där det framgår att Arbetsmarknadsenheten (AME) i kommunen ska ha ansvaret för verksamheten. I handlingsplanen framgår att syftet med det kommunala aktivitetsansvaret är att man ska minska riskerna för att ungdomen ska hamna i ett långvarigt utanförskap. Lapplands Lärcentra har tagit över det ansvar och arbetsuppgifter som AME haft enligt handlingsplanen, med undantaget för att det i nuläget inte sker några samverkansmöten. Lärcentrumet har även tagit över och arbetar efter de rutiner som sen tidigare varit fastställda mellan AME och Lapplands Gymnasium i Jokkmokk.

Vid uppföljningstillfället i maj fanns 7 deltagare inskrivna i verksamheten. Ungdomarna studerade och/eller hade praktik. På grund av den pågående Coronapandemin och påverkan på riskgrupper hade enskilda deltagare valt att avsluta den praktik de hade innan virusspridningen i landet. Kommunala verksamheter i Jokkmokk har inte tagit emot praktikanter under denna period.

KAA-handläggaren har en regelbunden kontakt med deltagarna men inte några samverkansmöten med andra aktörer inplanerade vid uppföljningstillfället. Enskilda kontakter med andra myndigheter

har tagits vid behov och har då fungerat mycket bra. KAA-handläggaren har igång ett nätverk av kontakter för att hjälpa ungdomen.

Vad gäller ekonomisk ersättning till ungdomar inom KAA-verksamheten så har Jokkmokks kommun beslutat att inte ge någon ersättning. Enligt nuvarande regelverk är detta något som kommunerna i landet själva kan avgöra och ta beslut kring. Ersättning från CSN kan vara en möjlighet för vissa ungdomar om kraven för att få studiehjälp eller studiemedel är uppfyllda.

Det finns ett regionalt nätverk för KAA-handläggare i Norrbotten men detta är enligt lärcentrums handläggares erfarenhet inte så aktivt och få kontakter sker mellan handläggarna i regionen. Inom LKF-regionen sker möten i DUA-samverkan och en del övriga projekt när det gäller handläggare i LKF-regionen, men inte heller inom delregionen finns någon aktiv grupp för KAA-handläggare. I april var tanken att SYV, rektor och projektledare från lärcentrumet skulle delta på en heldag med Skolverket i Kiruna för att genomföra en heldags workshop i arbetet med Kommunala aktivitetsansvaret, KAA, men detta ställdes in pga. Coronapandemin.

Analys

I projektet har man tittat på var det är lämpligt att KAA-verksamheten är placerad inom Lapplands kommunalförbund (LKF). Slutsatsen är att det är en fördel att funktionen som KAA-handläggare inte finns på gymnasieskolan. För före detta elever kan det vara svårt att ens gå in i byggnaden med tanke på tidigare dåliga skolerfarenheter och det är istället positivt med en ny plats och att även få möta en ny person. I projektet är dock studie- och yrkesvägledaren (syv) på gymnasiet och KAA-handläggaren en och samma person. Av vikt, oavsett organisering, är att KAA-handläggaren har ett nära samarbete med gymnasiets syv. Ungdomarna har ett behov av att få komma till en neutral plats och lärcentra har enligt handläggarens erfarenhet uppfattats som en positiv plats att komma till. Även lärcentrachef/rector anser att uppdraget att ansvara för KAA-verksamheten har fungerat väl att ha i lärcentras regi och ser att det finns goda möjligheter att utveckla verksamheten.

I projektet har man sett över vilken kompetens en KAA-handläggare bör ha. Slutsatsen är att det är en fördel att handläggaren har goda kunskaper i samtalsmetodik och kan kartlägga ungdomarnas tidigare kunskaper och erfarenheter. Det är även av stor vikt att handläggaren kan motivera och hjälpa ungdomarna att planera framåt i syfte att komma tillbaka till studier igen. Det är en stor fördel om handläggaren har en god kunskap om utbildningssystemet och att man har förmågan att bygga upp goda relationer med näringslivet, både i den kommunala och den privata sektorn. En stor del av arbetet i KAA-verksamheten handlar om att vara en god relationsbyggare, både att kunna bygga upp ett förtroende med ungdomar samt att kunna skapa kontakter och nätverka med både andra myndigheter och med arbetsgivare.

LKF och KAA-verksamheten i framtiden

Fördelen med att ha KAA-verksamheten inom LKF när det gäller det övergripande målet med verksamheten, som är att ungdomarna ska få en gymnasieexamen, är att både gymnasieskolan och Komvux finns inom förbundet. Det finns också kollegor på både Lärcentra och gymnasiet som kan vara till hjälp och stöd i arbetet med ungdomarna. Inom gymnasiet och Lärcentra finns en god kunskap och kompetens att möta människor i många olika situationer och med olika bakgrund.

Inom förbundet finns det goda möjligheter att bygga upp ett bra samarbete mellan KAA-handläggarna i medlemskommunerna. Handläggarna kan både stötta varandra i det dagliga arbetet och ha ett erfarenhetsutbyte som främjar en utveckling av verksamheten för ungdomarna.

För att få en bättre bild av hur KAA-verksamheten ser ut i LKF-regionen behöver man utreda och se över hur det ser ut i övriga medlemskommuner.

Samverkansprojekt

Projekt Samverkan mellan Lapplands Lärcentra och Lapplands Gymnasium- lärlingsutbildning

Ett projekt har startat upp under våren 2020 med syfte att utveckla en samverkan mellan lärcentra och gymnasieskola i LKF-kommunerna. Inom ramen för projektet ska man i första hand erbjuda lärlingsutbildningar för vuxna, lärlingsvux, i samverkan med gymnasieskolans lärlingsutbildningar.

Under våren har genomgång gjorts av regelverken för de båda skolformerna för att se över vad man behöver tänka på vid en samverkan. En arbetsgrupp har bildats bestående av projektledare, rektorer, utbildningsledare, lärare och samordnare från Lapplands lärcentra och Lapplands Gymnasium i Kiruna. Rutiner för arbetet med utbildningarna har tagits fram och möten har skett med arbetsgivare och yrkesråd/programråd för att se över kompetensbehov och möjligheter att ta emot vuxna lärlingar.

Marknadsföring och rekrytering av elever har pågått under våren för att kunna starta upp en pilotutbildning i Kiruna med yrkespaket inom hotell- och turism samt restaurang och livsmedel. Hösten 2020 är det planerat att de första eleverna ska erbjudas plats på lärlingsvux i Kiruna. Under hösten ska arbetet fortsätta med att se över och ta fram olika yrkespaket med lärlingsupplägg från fler gymnasieprogram. Målet är att vuxna elever i alla LKF-kommuner ska kunna erbjudas ett brett utbud av utbildningar inom lärlingsvux i samverkan med gymnasiet.

Kompetensförsörjning i Norrbotten, restaurang och storhushåll

Nulägesbeskrivning

Projektmedel från region Norrbotten. Deltagande kommuner: LKF, Älvsbyn och Arvidsjaur. Projektets mål är att deltagande kommuner ska få erfarenhetsutbyte mellan yrkeslärare inom Restaurang och storhushåll och en utveckling av kursupplägg som möjliggör att elever från flera orter kan erbjudas en orienteringskurs inom restaurang och storhushåll. Under verksamhetsåret har flera digitala och fysiska träffar genomförts. Den orienteringskurs som Lapplands lärcentra har tagit fram har delats med övriga deltagande kommuner. Det lärlingsupplägg som Älvsbyn utvecklat har delats tillbaka. Projektet pågår till och med december 2020.

Kompetensförsörjning i samverkan

Nulägesbeskrivning

Mål för projektet är att utreda förutsättningar för en samverkan mellan Lapplands kommunalförbund och Utbildning Nord. Syftet är att öka tillgängligheten på eftertraktade yrkesutbildningar samt hitta nya vägar för att bredda rekryteringen.

Ser man till behovet inom LKF:s geografiska område finns det stor efterfrågan på kompetens inom basnäringarna el-, gruv- och skogsnäringarna samt därmed förenliga branscher, vilket sammanfaller med de utbildningar som Utbildning Nord tillhandahåller. I dagsläget erbjuder Utbildning Nord ett 30-tal olika yrkesutbildningar med unika studiemiljöer i anpassade lokaler, med modern maskinpark och erfarna utbildare. Några av dessa utbildningar har LKF ingen möjlighet att ens erbjuda i egen regi. Förundersökningen visar att det finns förutsättningar och intresse för samverkan rörande dessa yrkesutbildningar för vuxna. Att finna nya vägar för att bredda rekryteringen samt öka tillgängligheten till yrkesutbildningar för att tillgodose behovet av framtida kompetens känns angeläget. Detta skulle kunna medföra att fler målgrupper får möjlighet att välja eftertraktade

yrkesutbildningar och därmed får chansen att komma närmare en anställning. Eftersom antalet gymnasieelever inte räcker till att tillgodose kompetensbehovet är det av största vikt att utöka utbildningsmöjligheterna för vuxna inom efterfrågade yrkesområden. Lapplands kommunalförbund som har stor erfarenhet av distansundervisning och användande av lärplattformar och lärare som har vana att använda den moderna tekniken i undervisningen, gör att det känns som ett naturligt led att hitta möjligheter för att kunna ta del av Utbildning Nords yrkesutbildningar även via distans som ett sätt att förbättra tillgängligheten till dessa. Samarbetet mellan organisationerna ger också förutsättningar att kunna erbjuda valideringstjänster.

Erfarenhetsutbyte och studiebesök har genomförts både på Utbildning Nord och Lärcentra. Dessa träffar har upplevts som mycket positiva och utmynnat i att båda parter ser att det finns goda möjligheter att hitta former för ett framtida samarbete. Förundersökningen har bidragit till att ett kontaktnät etablerats mellan organisationerna och där utbytet av erfarenhet redan genererat ett utvecklande lärande.

En kartläggning av förutsättningar och utmaningar har gjorts och resulterat i en viljeinriktning om att kunna genomföra ett pilotprojekt för att konkretisera hur en samverkan i praktiken skulle kunna fungera med nya samverkansformer, metoder och arbets sätt. Det vore angeläget att få testa ett av Utbildning Nords yrkesutbildningar, förslagsvis fordonsutbildningen, i skarpt läge. Med ambitionen att kunna genomföra en stor del av de teoretiska delarna av utbildningen via distans samt erbjuda den arbetsplatsförlagda praktiken på hemorten och att den praktiska utbildningen förläggs på Utbildning Nord i Övertorneå. Detta projekt skulle i så fall ge välbehövliga kunskaper och erfarenheter för ett fortsatt samarbete med visionen att öka tillgängligheten till fler av yrkesutbildningarna.

Lärcentraprojektet

Tillsammans med 28 andra kommuner i Norr- och Västerbotten sökte Lapplands Kommunalförbund projektmedel från Skolverket för att utveckla lärcentra i de två länen och ansökan beviljades med följande utvecklingsområden:

1. Utveckling av yrkesutbildningar via fjärr- och distansteknik; LKF beviljades medel för Yrkesvux inom turism/besöksnäring
2. Utbildningsinsatser för personal
3. Varje kommun kan rekvirera 172 000 kr för teknisk utrustning/inventarier.

Gemensam utbildningswebb

Ett samarbetsprojekt mellan olika lärcentra för att via en gemensam webb i Norrbotten kunna marknadsföra utbildningsutbudet gemensamt med hjälp av avdelad resurs från Luleå kommun. Under hösten har vi undersökt hur vi kan gå vidare och hur det skulle kunna fungera. Detta presenterades för representanter från sex kommuner och LKF när vi sågs i december 2019. En arbetsgrupp har tillsatts för vidare frågor kring utseende, upplägg, innehåll etc. och under våren beslutades att varje kommun samt LKF skall ha varsin kontaktperson för utbildningswebben. Via Lärcentraprojektet har 200 tkr tilldelats för framtagande av webbsidan.

Samling för jobb och framtid

Region Norrbotten har tillsammans med samtliga kommuner i Norrbotten beviljats 5 miljoner i ett ESF-projekt under perioden 1 juni 2020 till 31 december 2021. Projektmedlen

är utlysta utifrån den rådande Covid-19 pandemin. Projektet ska göra kompetensutvecklingsinsatser för permitterad, varslad och anställd personal i ekonomiskt utsatta branscher. Målgruppen är privat sektor med fokus på små och medelstora företag. Kompetensutvecklingens syfte för den enskilde individen ska vara att stärka positionen inom ramen för nuvarande anställning, eller att stå bättre rustad för anställning inom ett annat företag eller annan bransch. Lapplands Lärcentra kommer under projekttiden att få medel till att anställa en kompetensmäklare som fångar in behoven, gör uppsökande verksamhet tillsammans med projektledare och övriga kompetensmäklare i Norrbotten.

DUA och DUA+

Delegationen för unga och nyanlända och övriga långt från arbetsmarknaden

Det tidigare DUA+ projektet avslutades under 2019 med gott resultat, där eftertraktade jobbspår som ledde till arbete och visade vägen till fortsatt utbildning arbetades fram. Genom ett bra samarbete med arbetsgivare skapades relevanta utbildningar som matchade rekryteringsbehoven. Projektet fokuserade på fyra olika jobbspår/orienteringskurser; vård och omsorg, förskola och skola, restaurang och storkök samt industri.

I november 2019 bjöd DUA och LKF in kommunala beslutsfattare till en "DUA-dag" med alla fyra LKF-kommuner. Dagen innehöll föreläsning av Payoff utifrån *Projekt påfart Västerås* under rubriken "Arbetsmarknaden går som tåget – men hur får vi de som står på perrongen med oss?" *Idag är arbetslösheten låg och det är svårt att hitta den arbetskraft som behövs. Trots det finns det människor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Vad kostar utanförskapet bland våra unga och nyanlända och vad kan vi göra för att de ska hitta sin egen försörjning? Vad krävs av kommunen för att möta Arbetsförmedlingens förändrade roll?* Vidare innehöll dagen information om DUA med sifferstatistik och förevisning av den lokala modellen, information från Arbetsförmedlingen samt information från Lapplands Lärcentra om jobbspår och APL/handledare i realiteten. Dagen avslutades med lokala diskussioner med sikte på framtiden.

I mars 2020 startades ett nytt DUA projekt med syfte att få ut fler i arbete eller studier. En gemensam överenskommelse mellan samtliga LKF-kommuner ska arbetas fram. Målgruppen har nu utökats och avser samtliga som står utanför arbetsmarknaden i åldern 16-64 år och som inte är aktuella för de jobbspår som tidigare arbetats fram i DUA+ projektet. Fokus är "lättare" arbeten och fyra korta spår på ca 10 veckor med stort innehåll av APL.

Projektledaren sitter på Lapplands Lärcentra i Jokkmokk och Lapplands Lärcentra sitter med i styrgruppen och den lokala arbetsgruppen för DUA. Övriga parter som ingår är Arbetsförmedlingen och kommunernas arbetsmarknadsavdelningar.

Projektledaren för DUA och rektor på lärcentrumet i Jokkmokk har deltagit på frukostmöte med Arena, Jokkmokk för att berätta om DUA/jobbspår samt projektet MOD med syfte att informera om företagare om det arbete vi gör samt hur lärcentrum och DUA kan bistå vid praktik och APL. Rektor har också förevisat lärplattformen Canvas för Städpolens chefer inför eventuellt kursbygge med utbildning inom lokalvård (intensiva jobbspår till "lättare" arbeten).